

UCHWAŁA NR XXII/144/20
RADY GMINY DZIADOWA KŁODA
z dnia 25 listopada 2020 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Dziadowej Kłodzie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713 ze zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.), Rada Gminy Dziadowa Kłoda uchwala, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dziadowej Kłodzie, otrzymanej w dniu 13 listopada 2020r., po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Dziadowa Kłoda w sprawie zarzutów zawartych w skardze, Rada Gminy Dziadowa Kłoda uznaje skargę za bezzasadną, z przyczyn określonych w uzasadnieniu.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Gminy do poinformowania osoby skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Gminy

mgr Agnieszka Bębenek

UZASADNIENIE

W dniu 13 listopada 2020r. do Rady Gminy Dziadowa Kłoda wpłynęła skarga na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dziadowej Kłodzie przekazana przez Wojewodę Dolnośląskiego do rozpatrzenia zgodnie z właściwością. Z treści pisma osoby skarżącej wynika, że przedmiotem skargi jest działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dziadowej Kłodzie w zakresie nagannej obsługi klientów ośrodka, nieudzielania odpowiedzi na złożone wnioski oraz nieprawidłowego zarządzania kadrami pracowniczą.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przeprowadziła postępowanie wyjaśniające. W przedmiotowej sprawie zwrócono się do Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dziadowej Kłodzie o ustosunkowanie się do zarzutów.

W toku prowadzonej analizy, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zapoznała się z wyjaśnieniami złożonymi podczas posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 19 listopada 2020r. Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej stanowczo zaprzeczył postawionym mu zarzutom jakoby w rozmowach ze skarżącym zachowywał się nieadekwatnie do godności stanowiska jakie zajmuje. Zapewnił, że w rozmowach ze skarżącym nigdy nie traktował go jako sprawcy przemocy, dokładał jedynie wszelkich starań aby uświadomić mu jakie konsekwencje niesie za sobą stosowanie przemocy wobec członków rodziny.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dziadowej Kłodzie nie był bezczynny w kwestii rozpatrywania wniosków składanych przez osobę skarżącą. Na wniosek osoby skarżącej dokonał kontroli miejsca i warunków przebywania dzieci skarżącego, zorganizował mediację między skarżącym a jego żoną, którą przeprowadził niezależny psycholog. Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej przedstawił członkom Komisji Skarg, Wniosków i Petycji argumenty świadczące o zaangażowaniu pracowników ośrodka w problemy rodziny skarżącego. Należy jednak zaznaczyć, że Ośrodek Pomocy Społecznej nie może przesądzać w kwestii sprawowania opieki nad dziećmi.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji proponuje wobec tego uznanie skargi za bezzasadną.

W związku z powyższym Komisja wniosła, by Rada Gminy Dziadowa Kłoda podjęła uchwałę w sprawie uznania przedmiotowej skargi za bezzasadną.

Rada Gminy Dziadowa Kłoda przychyliła się do stanowiska wypracowanego przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji i podejmuje przedmiotową uchwałę.