



Sprawozdanie z działalności  
Gminnego Ośrodka Pomocy  
Społecznej  
W  
Dziadowej Kłodzie  
za 2021 rok.

Dziadowa Kłoda 28.01.2022r.

GMINNY OŚRODEK  
POMOCY SPOŁECZNEJ  
56-504 Dziadowa Kłoda  
ul. Słoneczna 7c  
woj. dolnośląskie  
Identyfikator: 003340512



Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, która ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnej sytuacji życiowej w jakiej się znalazły, i której nie są w stanie samodzielnie pokonać. Jedną z podstawowych zasad pomocy społecznej jest zasada sybsydiarności, polegająca na tym, że wsparcie danej osoby czy rodziny może być udzielone, gdy nie są one w stanie pokonać swych trudności we własnym zakresie. Udzielana pomoc ma zatem na celu uzupełnianie własnych uprawnień, zasobów i możliwości podopiecznych a nie pełne zaspokajanie wszystkich ich potrzeb oraz dostarczanie świadczeń pieniężnych w wysokości dla nich wygodnych czy pożądanym. Ponadto pomoc społeczna nie jest nastawiona na wyręczanie osób korzystających z pomocy w przezwyciężaniu ich trudnej sytuacji ale na ich wspieranie, które powinno być dostosowane do możliwości danej osoby czy rodziny a także do możliwości finansowych gminy a osoby korzystające z pomocy są zobowiązane do współdziałania z ośrodkiem pomocy społecznej w rozwiązywaniu swoich problemów.

Realizacja powyższych celów odbywa się poprzez świadczenie pracy socjalnej w środowisku oraz wspieranie klientów w formach świadczeń pieniężnych. Działania pracowników pomocy społecznej służą więc wzmocnieniu klientów, odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz przygotowaniu warunków sprzyjających temu celowi. Pracownik socjalny podejmując współpracę z rodziną diagnozuje sytuację oraz określa plan pomocy na jej rzecz, który umożliwiłby usamodzielnienie rodziny, tym samym pomógł rozwiązać główne problemy powodujące alienację społeczną, doprowadzającą do zjawisk społecznie niepożądanych. Działania podejmowane w tym zakresie są bardzo zróżnicowane i dostosowane do indywidualnej sytuacji.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dziadowej Kłodzie działa na podstawie Uchwały Nr III/15/90 Rady Gminy Dziadowa Kłoda z dnia 29.06.1990r. w sprawie utworzenia jednostek organizacyjnych podporządkowanych Radzie Gminy Dziadowa Kłoda, Statutu przyjętego Uchwałą Rady Gminy Dziadowa Kłoda Nr XVII/87/16 z dnia 26.04.2016r. roku oraz Regulaminu Organizacyjnego i realizuje zadania głównie w oparciu o ustawę o pomocy społecznej. Ponadto realizujemy także: ustawę o świadczeniach rodzinnych, ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawę o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (500+, do końca maja 2022r.), dodatki mieszkaniowe i energetyczne oraz stypendia szkolne, kartę dużej rodziny i inne.

W 2021r. w Ośrodku zatrudnionych było 8 osób: kierownik GOPS, główna księgowa, 2 pracowników socjalnych, referentka do obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, referentka do obsługi świadczeń wychowawczych (500+), opiekunka domowa, świadcząca usługi opiekuńcze dla mieszkańców gminy w ich miejscu zamieszkania oraz pracownica zatrudniona jako pomoc administracyjna (biurowa).

Zatrudnienie tylko 2 pracowników socjalnych powoduje, że nie spełniony jest wymóg wynikający z art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej, stanowiący iż „Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych”. Wynika to z braku zgłoszeń osób chętnych do pracy na tym stanowisku. Pomimo kilkukrotnych naborów nie zgłosiły się żadne osoby, które spełniałyby wymagania ustawowe, niezbędne do zatrudnienia jako pracownik socjalny.

Zajmujemy część budynku, w którym znajduje się również Apteka.

Pomocy społecznej udziela się przy łącznym spełnieniu dwóch przesłanek: wystąpienia trudnej sytuacji życiowej oraz braku możliwości jej samodzielnego przezwyciężenia, w szczególności z powodu:

1. ubóstwa
2. sieroctwa
3. bezdomności
4. bezrobocia
5. niepełnosprawności
6. długotrwałej lub ciężkiej choroby
7. przemocy w rodzinie
8. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności

9. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych
10. braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiek.-wychow.
11. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego
12. alkoholizmu lub narkomanii
13. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej
14. klęski żywiołowej lub ekologicznej

**Od 01 października 2018r. kryteria dochodowe uprawniające do uzyskania świadczeń z pomocy społecznej wynoszą:**

1. dla osoby samotnie gospodarującej: **701 zł. „netto”**
2. dla osoby w rodzinie: **528 zł. „netto”**

a w rodzinach rolniczych przyjmuje się, że z 1 ha przeliczeniowego uzyskuje się dochód miesięczny w wysokości **308 zł.**

Od **stycznia 2022r.** kryteria będą wynosić odpowiednio: **776 zł.** dla osoby samotnej i **600 zł.** dla rodzin a dochód z hektara przeliczeniowego: **345 zł.**

Każda decyzja o przyznaniu lub odmowie przyznania pomocy wymaga uprzednio przeprowadzenia przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego (którego wzór ustalony jest stosownym rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej), służącego ustaleniu sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin. Decyzje wydawane są w formie pisemnej i od każdej z nich służy prawo odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego we Wrocławiu.

Budżet GOPS wg. stanu na dzień 31.12.2021r. wyglądał następująco:

Ogółem Plan Finansowy		Faktyczne wydatki			
		Dotacje		Środki własne	
2021	2020	2021	2020	2021	2020
8.907.641	9.021.020	8.076.715,93	8.205.909,89	654.977,42	640.455,67
w tym:	w tym:				
dotacja:	dotacja:				
8.106.701	8.283.795				
śr. własne:	śr. własne:				
800.940	737.225				

Dotacje z budżetu państwa otrzymujemy na (wg planów finansowych):

- świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny: 1.860.000 zł.
- świadczenia wychowawcze (500+): 5.888.200 zł.
- zasiłki okresowe: 20.000 zł.
- zasiłki stałe : 97.800 zł.
- dożywianie (60% kosztów): 20.000 zł.
- stypendia (80% kosztów): 20.336 zł.
- utrzymanie ośrodka (ok. 30% kosztów) 142.750 zł.
- składki na ubezb. zdrowotne niektórych świadczeniobiorców: 31.200 zł.
- dodatki energetyczne: 1.581 zł.
- wydawanie Kart Dużej Rodziny: 277 zł.

Natomiast środki własne gminy przeznaczane są w głównej mierze na (wg planów finansowych):

- utrzymanie ośrodka (pensje, opłaty, zakup materiałów itp.):	486.700 zł.
- opłacanie pobytu osób umieszczonych w Domach Pomocy Społecznej:	144.000 zł
- wypłacanie zasiłków celowych i celowych specjalnych:	33.000 zł.
- koszty związane z zatrudnieniem asystenta rodziny:	18.240 zł.
- odpłatność za pobyt dzieci z terenu gminy w rodzinach zastępczych:	12.800 zł.
- wypłata dodatków mieszkaniowych:	55.000 zł.
- zakup posiłku lub żywności:	19.000 zł.

Ogółem w 2021r. ze świadczeń wynikających z ustawy o pomocy społecznej skorzystało **61 rodzin o liczbie osób 148**, w tym:

1. z zadań zleconych (specjalist. usługi opiek. dla osób z zaburzeniami psych. oraz wynagrodz. dla op. prawnego) – **3 rodziny o liczbie osób 10**
2. z zadań własnych (zas. celowe, okresowe, stałe, obiady, usł. opiek.) - **60 rodzin o liczbie osób 144**

Z pomocy udzielanej tylko i wyłącznie w postaci pracy socjalnej skorzystało **20 rodzin o liczbie osób 54**.

W rozbiciu na poszczególne rodzaje świadczeń pieniężnych wypłacono:

1. **51** zasiłków celowych i specjalnych celowych dla **35** osób/rodzin na łączną kwotę **18.950 zł.**
2. **59** zasiłków okresowych dla **11** osób/rodzin na łączną kwotę **22.901 zł.** (w tym dotacja: **19.888,50 zł.**)
3. **169** zasiłków stałych dla **16** osób na łączną kwotę **97.032 zł.**
4. W ramach rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przyznano posiłek dla **38** osób na łączną kwotę **15.684 zł.**, w tym posiłki dla **32** dzieci na kwotę **7.284 zł.** oraz wypłacono zasiłki celowe na zakup żywności lub posiłku dla **13** rodzin na kwotę: **12.760 zł.** Ogółem na realizację ww. programu wydatkowano **28.444 zł.** z czego **17.790 zł.** pozyskaliśmy jako dotacje z budżetu państwa.
5. Ponadto świadczyliśmy usługi opiekuńcze dla **4 osób/rodzin.**
6. Ponosiliśmy odpłatność za pobyt **3** mieszkańców naszej gminy w Domach Pomocy Społecznej. Koszt tego zadania wyniósł **85.645 zł.**
7. Ponosimy koszty związane z umieszczeniem dzieci w rodzinach zastępczych, które w 2020r. wyniosły **11.232 zł.**
8. Opłacaliśmy również koszty pobytu osoby bezdomnej, której nasza gmina była ostatnim miejscem zamieszkania, w schronisku dla osób bezdomnych. Koszt tego zadania wyniósł w 2020r. **3.353 zł.**

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń		Liczba osób/rodzin		Kwota świadczeń		Średnia wysokość świadczenia	
	2021	2020		2020	2021	2020	2021	2020
Zasiłki celowe i specjalne celowe	51	40	35	27	18.950	14.218	371,57	355,45
Zasiłki okresowe	59	59	11	12	22.901	22.543	388,15	382,08
Zasiłki stałe	169	187	16	17	97.032	98.003	574,15	524,07
Posiłek	3245	2818	38	50	15.684	13.689	4,83	4,86

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń		Liczba osób/rodzin		Kwota świadczeń		Średnia wysokość świadczenia	
Zasiłek celowy na posilek	42	75	13	25	12.760	23.550	303,81	314,00
Odpłatność za pobyt w DPS	27	36	3	3	85.645	104.785	3172,04	2910,72

Realizowaliśmy także (za pośrednictwem firmy PROGRESS Centrum Diagnostyczno-Terapeutyczno-Edukacyjne, 56-400 Oleśnica, ul. Kilińskiego 2/8, wyłonionej w trybie zapytania ofertowego) specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Tą formą pomocy objęte zostało 1 dziecko a łączna kwota tego zadania wyniosła (po odliczeniu odpłatności ponoszonej przez rodzinę) 15379,20 zł. Były to środki pozyskane z budżetu państwa.

Przystąpiliśmy także do realizacji rządowego programu „Opieka wytchnieniowa” edycja 2021, który miał m. in. za zadanie odciążenie członków rodzin lub opiekunów osób niepełnosprawnych poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki temu wsparciu osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki dysponować mogły czasem, który można było przeznaczyć na odpoczynek i regenerację lub załatwianie niezbędnych spraw. Z tej formy pomocy (w postaci usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej) w 2021r. skorzystały 2 rodziny. Łączna liczba godzin wyniosła 195 a całkowity koszt to 7800 zł.

Szerokie spektrum naszych działań wymaga współpracy z wieloma instytucjami takimi jak: policja, sądy, szkoły, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Ośrodek Zdrowia, Urząd Pracy, ZUS, KRUS czy specjalistami z różnych dziedzin (np. psychologów, terapeutów, prawników), instytucjami pozarządowymi i wieloma innymi jednostkami. Oczywiście najważniejszym czynnikiem umożliwiającym skuteczną pracę jest chęć współpracy i współdziałania danej rodziny czy osoby korzystającej z pomocy. Nie można jednak zapomnieć, że praca socjalna to proces długotrwały, wymagający konsekwencji i systematycznego działania, przynoszący efekty często po wielu latach pracy z rodziną. Rola pracownika socjalnego wymaga nie tylko wysokich kwalifikacji i profesjonalizmu w wykonywaniu powierzonych zadań, ale przede wszystkim ogromnej wrażliwości, wyrozumiałości i chęci niesienia pomocy osobom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej i osobistej. Pomagając rodzinom czy osobom w przewyciężaniu ich problemów życiowych pracownicy pomocy społecznej wykonują szczególnie odpowiedzialną pracę, na co dzień stykając się z ubóstwem, bezrobociem, przemocą i cierpieniem. Dlatego też, praca socjalna to wielkie i odpowiedzialne zadanie, oznaczające codzienne stawianie wobec ludzkiego bólu, bezsilności, krzywdy i bezradności, wymagające czasem podejmowania bardzo trudnych decyzji, które nierzadko budzą rozmaite kontrowersje. Praca socjalna polega m.in. na: pomocy w uzyskaniu odpowiednich uprawnień i świadczeń (alimenty, renty, zasiłki pielęgnacyjne, dodatki mieszkaniowe, energetyczne itp.), pomocy w kompletowaniu dokumentacji służącej ustaleniu stopnia niepełnosprawności oraz przyjęciu do ZOL, DPS itp., motywowaniu do podejmowania leczenia odwykowego, pomocy w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych i sąsiedzkich, działaniach mających na celu przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, kierowaniu wniosków do sądów o wgląd w sytuację rodziny, współpracy ze służbą zdrowia, policją, szkołami (pedagogami) i innymi instytucjami (ZUS, KRUS itp.), pomocy w załatwianiu rozmaitych formalności związanych z codziennym funkcjonowaniem rodzin i osób, kierowaniu do odpowiednich instytucji i specjalistów (np. prawników, lekarzy, terapeutów), wyszukiwaniu wszelkich informacji pomocnych w konkretnych sprawach i przekazywaniu ich klientom, wyznaczaniu celów i mobilizowaniu do ich zrealizowania itp.

W swoim założeniu praca socjalna powinna służyć: poprawie sytuacji niektórych osób bądź rodzin dzięki zwiększonej aktywności zawodowej, uzyskaniu odpowiednich uprawnień i świadczeń (alimenty, renty, zasiłki pielęgnacyjne, dodatki mieszkaniowe itp.), podejmowaniu leczenia z uzależnień, łagodzeniu i rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych i sąsiedzkich, zaprzestaniu stosowania przemocy,

objęciu rodzin kuratelą, uzyskiwaniu przez klientów pomocy społecznej porad i podejmowanie odpowiednich terapii itp., pomoc w pisaniu pozwów rozwodowych, alimentacyjnych i innych pism urzędowych, umieszczanie klientów pomocy społecznej w odpowiednich placówkach itp.

Bardzo znaczącą częścią naszej działalności jest realizacja zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych.

W 2021r. w ramach zadań wynikających z ww. ustawy wydatkowano **1.842.352 zł. (wraz z kosztami obsługi)** przyznając świadczenia rodzinne dla **203** rodzin. Wydano w tym zakresie **419** decyzji w tym **22** odmawiające przyznanie świadczenia, od których złożono 1 odwołanie do SKO, które podtrzymało decyzję wydaną przez GOPS. Każda wydana decyzja wymaga zebrania i weryfikacji szeregu dokumentów, zaświadczeń czy oświadczeń służących ustaleniu prawa do świadczeń rodzinnych i dodatków do nich (np. weryfikacji dochodów czy faktu ich uzyskania bądź utraty w trakcie pobierania świadczeń itp.). Są to czynności czaso- i pracochłonne, wymagające sporej wiedzy i znajomości wciąż zmieniających się przepisów. Aktualnie kryterium dochodowe uprawniające do uzyskania prawa do świadczeń rodzinnych wynosi 674zł. lub 764zł. w przypadku rodziny z niepełnosprawnym dzieckiem.

Realizując ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów wypłacono świadczenia dla **15** rodzin na łączną kwotę **152.997 zł.** Wydano **16** decyzji (w tym **0** odmownych). Tutaj także obowiązuje kryterium dochodowe, wynoszące aktualnie 900 zł. i aby ustalić prawo do świadczenia również musimy weryfikować dochody osób o nie się ubiegających.

W ramach tej ustawy prowadzimy też działania wobec dłużników alimentacyjnych polegające m.in. na:

- przeprowadzaniu wywiadów alimentacyjnych służących ustaleniu sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika (także na wniosek jednostek z innych gmin), jego stanu zdrowia oraz przyczyn niewywiązywania się z obowiązku alimentacyjnego oraz odbieraniu od dłużników alimentacyjnych oświadczeń majątkowych
- przekazywaniu informacji mających wpływ na skuteczność egzekucji komornikom sądowym
- kierowaniu dłużników do Urzędu Pracy w celu aktywizacji zawodowej
- w przypadku zaległości dłuższych niż 6 m-cy zgłaszaniu dłużników do biur informacji gospodarczej
- w przypadkach określonych w ustawie składaniu wniosków do prokuratury o ściganie dłużnika oraz kierowaniu wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego.
- kierowaniu wniosków do komorników o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego
- kierowaniu wniosków do prokuratury w związku z niewywiązywaniem się ze zobowiązań alimentacyjnych
- rozliczaniu należności dłużników alimentacyjnych

W ramach ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (500+), której realizacja od początku 2022r. przechodzi do ZUS, wydatkowaliśmy kwotę **5.887.864 zł.** Tą formą pomocy objętych zostało **1008** dzieci w **620** rodzinach. Od 01.07.2019r. nastąpiła zmiana zasad przyznawania świadczenia „500+” gdzie tą formą pomocy objęte zostały wszystkie dzieci do 18. roku życia (bez względu na dochód rodziny) i zniesiono wymóg wydawania decyzji przyznających. Zastąpiono je Informacjami o przyznaniu świadczenia.

**Zdecydowana większość kosztów wynikających z realizacji powyższych ustaw (głównie związanych z kosztami zatrudnienia osób odpowiedzialnych za ich realizację) finansowana jest z budżetu państwa.**

Realizując ustawę o dodatkach mieszkaniowych wypłacono dodatki dla **19** rodzin na łączną kwotę **44.521,67 zł.** (środki z budżetu gminy)

Rodzaj świadczenia	Liczba osób		Kwota	
	2021	2020	2021	2020
Dodatki mieszkaniowe	12	19	33.351,5	44.521,67

Przyznajemy i wypłacamy także dodatki energetyczne. Z tej formy pomocy skorzystało **9** rodzin na kwotę **1443,13 zł.** (w całości finansowaną z budżetu państwa).

Ponadto zgodnie z Uchwałą Nr XXXIV/170/10 Rady Gminy Dziadowa Kłoda z dnia 15 kwietnia 2010r. zajmujemy się przyznawaniem i wypłacaniem stypendiów szkolnych. Z tej formy pomocy skorzystało w roku szkolnym 2020/2021 **14** uczniów w **5** rodzinach na kwotę **20.303,20 zł.** z czego **16.243,20 zł.** to dotacja z budżetu państwa a **4.060,00 zł.** środki z budżetu gminy. W okresie IX-XII 2021r. przyznano stypendia dla **15** uczniów w **6** rodzinach. Łączna kwota wypłaconych świadczeń to **8183,20 zł.,** w tym **6.547,20 zł.** to dotacja a środki własne **1.636,00 zł.**

W związku z realizacją ustawy wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej ponosimy odpłatność za pobyt dzieci z terenu gminy w rodzinach zastępczych (2 rodziny). W 2021r. była to kwota **11.231,92 zł.** Zgodnie z zapisami ww. ustawy gmina pokrywa koszty w wysokości :

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Ponadto w ramach powyższej ustawy na umowę zlecenie zatrudniamy **asystenta rodziny**, którego celem jest osiągnięcie przez rodzinę, którą się opiekuje, podstawowego poziomu stabilności życiowej umożliwiającej jej wychowywanie dzieci. Asystent wspiera rodziny, w których występują problemy trudne do pokonania samodzielnie przez tę rodzinę, pomaga również rodzicom ubiegającym się o odzyskanie władzy rodzicielskiej. Jego głównym zadaniem jest niedopuszczenie do oddzielenia dzieci od rodziny oraz podjęcie działań zmierzających do zażegnania kryzysu w rodzinie. Do jego zadań należy wspieranie rodzin we wzmacnianiu ich kompetencji opiekuńczo – wychowawczych, a w szczególności:

- a) udzielanie pomocy w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- b) udzielanie pomocy w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- c) udzielanie pomocy w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- d) udzielanie pomocy w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- e) wspieranie aktywności społecznej;
- f) motywowanie do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- g) udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- h) motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
- i) udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
- j) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- k) prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- l) wspieranie kariery szkolnej dziecka;
- m) współpraca z instytucjami, organizacjami, specjalistami na rzecz dziecka i rodziny.

W 2021 roku ogółem wsparciem asystenta rodziny objętych zostało **6** rodzin, przy czym z 3 rodzinami w trakcie roku zakończono współpracę: z 2 ze względu na osiągnięcie celów a z 1 ze względu na zaprzestanie współpracy (z tego względu wystąpiono do sądu o wydanie zobowiązania do współpracy z



as. rodz. i od 2022r. rodzina ta znów będzie objęta tą formą pomocy). Nie korzystano z pomocy rodzin wspierających. Nie prowadzono też placówki wsparcia dziennego.

Koszty związane z zatrudnieniem asystenta rodziny wyniosły w 2021r. **19.240 zł.** z czego dotacja z budżetu państwa wyniosła **1.000 zł.**

Zgodnie z art. 18. ust 1. ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w celu wsparcia rodziny dziecko może zostać objęte opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego. Placówkę wsparcia dziennego prowadzi gmina, podmiot, któremu gmina zleciła realizację tego zadania na podstawie art. 190, lub podmiot, który uzyskał zezwolenie wójta.

Placówki wsparcia dziennego obejmują opieką i wychowaniem dzieci w czasie pozalekcyjnym. Sprawują one funkcje opiekuńcze, wspierają rodziców w wychowywaniu dzieci, uczą gospodarowania czasem, odpowiedzialności, obowiązkowości. W placówkach tych prowadzi się zajęcia socjoterapeutyczne, wspomagające dzieci z zaburzeniami zachowania. Głównie z powodu ograniczeń finansowych i organizacyjno-technicznych na terenie gminy Dziadowa Kłoda taka placówka nie powstała.

Realizowaliśmy również zadanie polegające na wypłacie wynagrodzenia przyznawanego przez sąd osobie sprawującej opiekę nad osobą ubezwłasnowolnioną. Koszt tego zadania (finansowanego w całości z budżetu państwa) wyniósł w 2021r: **5.561,03 zł.**

Wydawaliśmy również (po dokonaniu stosownej weryfikacji) zaświadczenia o dochodach osób ubiegających się o wsparcie w ramach programu „Czyste powietrze”. W 2021r. wydano 12 takich zaświadczeń.

W ramach procedur przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizowano Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz kontynuowano działania Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, za którego obsługę organizacyjno-techniczną odpowiada GOPS. Do zadań ww. Zespołu należy między innymi integrowanie i koordynowanie działań jednostek wchodzących w jego skład oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, przede wszystkim poprzez: diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie, mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. Członkowie Zespołu uczestniczą w jego posiedzeniach w ramach swoich obowiązków służbowych.

W ramach realizacji ww. Programu przeprowadzono następujące działania:

- prowadzono Punkt Informacyjny dla ofiar przemocy w rodzinie, działający przy Gminnym Punkcie Rozwiązywania Problemów Uzależnień,
- przeprowadzono akcję informacyjno-edukacyjną polegającą na rozmieszczeniu na terenie gminy plakatów, ulotek i broszur zawierających najważniejsze informacje dotyczące przeciwdziałaniu przemocy,

Osobom dotkniętym lub zagrożonym przemocą w rodzinie zapewniamy udział w zajęciach terapeutyczno-psychologicznych, których koszt w 2021r. wyniósł **7.200 zł.**

Wspólnie z dzielnicowymi z terenu gminy corocznie monitorujemy środowiska zagrożone skutkami mroźnej zimy (osoby samotne, schorowane, uzależnione od alkoholu). W ramach tych działań rozpoznajemy potrzeby osób bądź rodzin w zakresie zabezpieczenia przed zimą i w miarę naszych możliwości pomagamy w zakupie opału, żywności czy ciepłej odzieży.

Ścisłe współpracujemy z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W uzasadnionych przypadkach składamy wnioski o objęcie leczeniem osób, które nie radzą sobie z problemem alkoholizmu. Pomagamy również pisać takie wnioski rodzinom tych osób. Ponadto na wniosek GKRPA pracownicy socjalni przeprowadzają wywiady środowiskowe dotyczące osób bądź rodzin, w których występuje problem alkoholowy. Oczywiście w ramach pracy socjalnej prowadzone są działania z takimi rodzinami.

Dzięki stałej współpracy z Kuratorium Oświaty wysłaliśmy w tym roku **8** dzieci na kolonie letnie.

Po rocznej przerwie, spowodowanej covidem, zorganizowaliśmy (we współpracy z GOK) spotkanie integracyjne dla osób niepełnosprawnych z terenu naszej gminy pn. „Wspólne kolędowanie”, w którym łącznie wzięły udział 63 osoby. Wszyscy uczestnicy otrzymali paczki świąteczne, wręczone przez Św. Mikołaja.

Odwiedziliśmy (także po rocznej przerwie) wraz z Wójtem Gminy mieszkańców gminy, którzy ukończyli 90 lat. Każdy odwiedzany oprócz życzeń otrzymał upominki.

W ramach unijnego programu operacyjnego „Pomoc żywnościowa 2014-2020” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Osobom Najbardziej Potrzebującym, we współpracy ze Stowarzyszeniem „Rodzina Kolpinga” z Sycowa kwalifikowaliśmy oraz wydawaliśmy skierowania rodzinom wymagającym tej formy pomocy. W 2021r. wsparciem w postaci rozmaitych produktów żywnościowych (m.in. sery, mleko, makarony, kasza, ryż, cukier, olej, konserwy, dania gotowe itp.) objęte zostały **164** osoby w **58** rodzinach.

Od czerwca 2014r. realizujemy również zadania dotyczące Karty Dużej Rodziny. W 2021r. złożono **16** wniosków o wydanie KDR, w tym **6** wniosków zostało złożonych przez rodziny wielodzietne, które pierwszy raz starały się o KDR, a **9** przez rodziny składające się wyłącznie z rodziców. **1** wniosek dotyczył wydania duplikatu zagubionej karty. Łącznie wydano **42** karty w tym: **23** dla rodziców (opiekunów), **18** dla dzieci i **1** duplikat.

W roku 2021 zmagaliśmy się ponownie z wyzwaniami związanymi z pandemią COVID-19. Wiązało się to z koniecznością przeorganizowania naszej pracy i wprowadzenia nowych rozwiązań w zakresie obsługi mieszkańców, z uwzględnieniem wszelkich wytycznych dotyczących zachowania podstawowych zasad reżimu sanitarnego i zasad dotyczących zapobiegania rozprzestrzeniania się wirusa. Tak jak w poprzednim roku, z uwagi na specyfikę naszej pracy, nie przeszliśmy jednak na pracę zdalną i bez przerw i zakłóceń realizowaliśmy nasze zadania. Na szczęście ponownie udało się uniknąć zakażeń wśród pracowników.

Przystąpiliśmy do realizacji programu „Wspieraj seniora” i byliśmy gotowi służyć pomocą w postaci dostarczania zakupów, załatwiania drobnych spraw urzędowych i innych potrzeb w okresie konieczności pozostawania seniorów w domu z powodu zagrożenia epidemicznego. Jednak nie było chętnych do skorzystania z tej formy wsparcia.

Kolejnym wyzwaniem, które w stanie przed nami w 2022r. będzie przyznawanie i wypłacanie tzw. „dodatku osłonowego”, który, w zamierzeniu rządu ma zniwelować rosnące ceny energii, gazu i żywności. Zgodnie z zaproponowanymi przepisami przysługuje on gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczają 2100 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1500 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

Jednoosobowe gospodarstwo domowe otrzyma 400/500 zł\* przy założeniu że jej dochód nie przekroczy 2100 złotych,

Gospodarstwo 2-3 osobowe otrzyma 600/750 zł\* przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1500 złotych miesięcznie na osobę,

Gospodarstwo 4-5 osobowe otrzyma 850 zł/1062,50 zł\* przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1500 złotych miesięcznie na osobę,

Gospodarstwo 6 i więcej osobowe otrzyma 1150 zł/ 1437,50 zł\* przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1500 złotych miesięcznie na osobę.

Obowiązywać będzie także tzw. zasada złotówka za złotówkę. Oznacza to, że dodatek ten będzie przyznawany nawet po przekroczeniu kryterium dochodowego, a kwota dodatku będzie pomniejszana o kwotę tego przekroczenia. Minimalna kwota wypłacanych dodatków osłonowych będzie wynosić 20 zł.

Jak wynika z powyższego sprawozdania zakres działań pracowników GOPS stosowanych wobec osób i rodzin korzystających z pomocy jest bardzo rozległy a dokładanie coraz to nowych zadań i obowiązków, zmiany przepisów i często brak ich jednoznacznej interpretacji stają się nie lada wyzwaniem. Nasza praca wymaga wszechstronnej wiedzy, umiejętności oraz narzędzi niezbędnych do odpowiedniego pokierowania sprawami ludzi, wspierania ich a nie wyręczania. Działania te powinny być skuteczne i efektywne i mają służyć wzmocnieniu rodziny, aktywizować i usamodzielniać. Choć nie zawsze udaje nam się osiągnąć to co zamierzeliśmy to nasza praca skupia się na tych celach. Nie należy przy tym zapominać o ograniczeniach (takich jak np. słabe połączenia komunikacyjne, zawężające dostęp do szerokiego rynku pracy czy ograniczone środki finansowe, lokalowe, organizacyjne) obniżających skuteczność naszych działań. W latach poprzednich sporym problemem i wyzwaniem organizacyjnym była duża rotacja pracowników. Mam jednak nadzieję, że na dzień dzisiejszy sytuacja kadrowa się ustabilizowała.

W tym miejscu należy podkreślić, że realizacja postawionych przed Ośrodkiem zadań nie była by możliwa gdyby nie ogromne zaangażowanie wszystkich pracowników GOPS. którym za postawę i wkład w prawidłowe funkcjonowanie ośrodka należą się słowa podziękowania, co niniejszym czynię.

z poważaniem

**KIEROWNIK**  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
*mgr inż. Mariusz Harbacewicz*

