



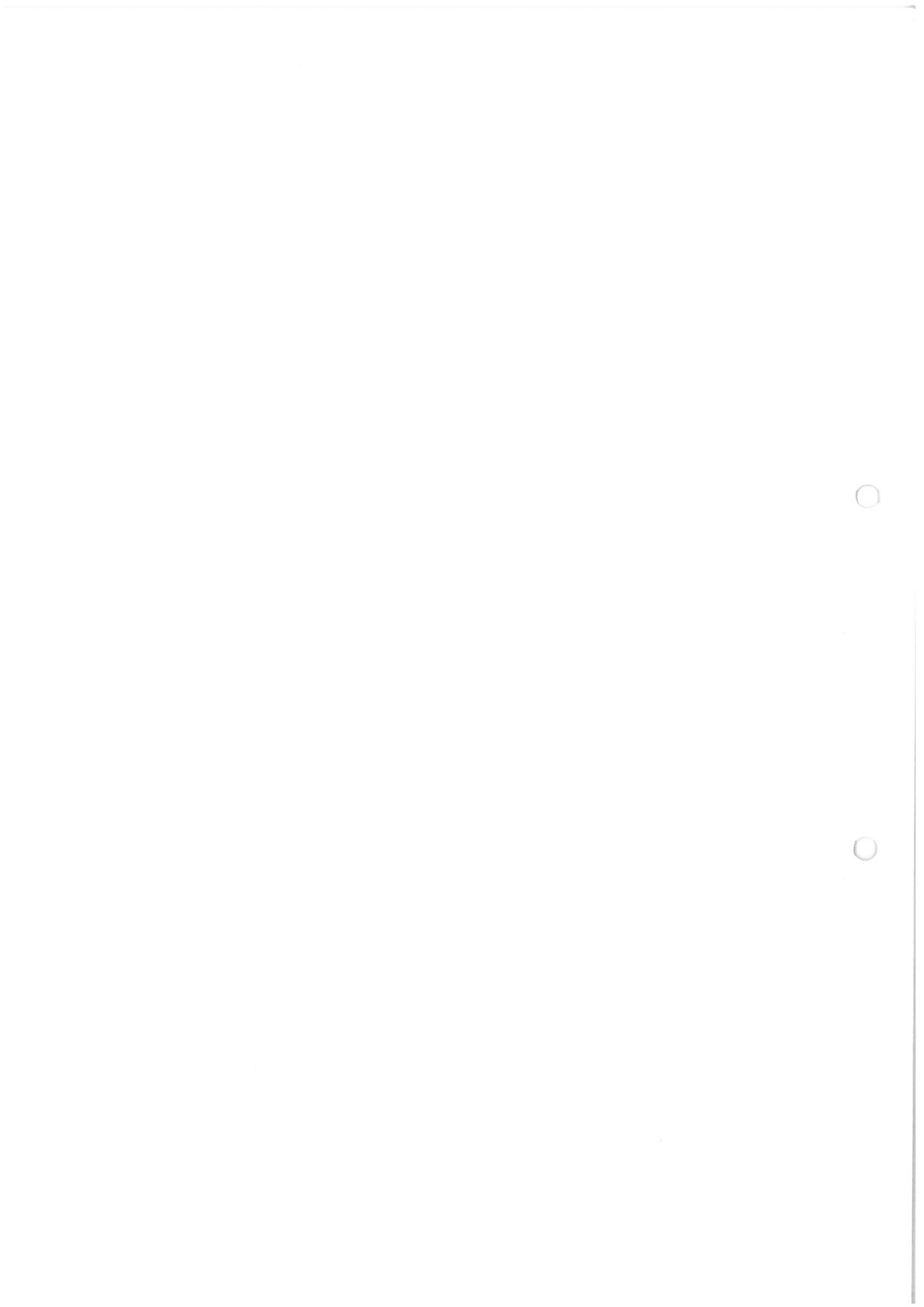
Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

W

Dziadowej Kłodzie za 2020 rok.

GMINNY OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ
56-504 Dziadowa Kłoda, ul. Słoneczna 7c
tel.(0-62)785-17-09
woj. dolnośląskie
Identyfikator: 003340512
NIP 619-106-02-80

Dziadowa Kłoda 27.01.2021r.



Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, która ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnej sytuacji życiowej w jakiej się znalazły, i której nie są w stanie samodzielnie pokonać. Jedną z podstawowych zasad pomocy społecznej jest zasada sybsydiarności, polegająca na tym, że wsparcie danej osoby czy rodziny może być udzielone, gdy nie są one w stanie pokonać swych trudności we własnym zakresie. Udzielana pomoc ma zatem na celu uzupełnianie własnych uprawnień, zasobów i możliwości podopiecznych a nie pełne zaspokajanie wszystkich ich potrzeb oraz dostarczanie świadczeń pieniężnych w wysokości dla nich wygodnych czy pożądanых. Ponadto pomoc społeczna nie jest nastawiona na wyręczanie osób korzystających z pomocy w przezwyciężaniu ich trudnej sytuacji ale na ich wspieranie, które powinno być dostosowane do możliwości danej osoby czy rodziny a także do możliwości finansowych gminy a osoby korzystające z pomocy są zobowiązane do współdziałania z ośrodkiem pomocy społecznej w rozwiązywaniu swoich problemów.

Realizacja powyższych celów odbywa się poprzez świadczenie pracy socjalnej w środowisku oraz wspieranie klientów w formach świadczeń pieniężnych. Działania pracowników pomocy społecznej służą więc wzmocnieniu klientów, odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz przygotowaniu warunków sprzyjających temu celowi. Pracownik socjalny podejmując współpracę z rodziną diagnozuje sytuację oraz określa plan pomocy na jej rzecz, który umożliwiłby usamodzielnienie rodziny, tym samym pomógł rozwiązać główne problemy powodujące alienację społeczną, doprowadzającą do zjawisk społecznie niepożądanych. Działania podejmowane w tym zakresie są bardzo zróżnicowane i dostosowane do indywidualnej sytuacji.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dziadowej Kłodzie działa na podstawie Uchwały Nr III/15/90 Rady Gminy Dziadowa Kłoda z dnia 29.06.1990r. w sprawie utworzenia jednostek organizacyjnych podporządkowanych Radzie Gminy Dziadowa Kłoda, Statutu przyjętego Uchwałą Rady Gminy Dziadowa Kłoda Nr XVII/87/16 z dnia 26.04.2016r. roku oraz Regulaminu Organizacyjnego i realizuje zadania głównie w oparciu o ustawę o pomocy społecznej. Ponadto realizujemy także: ustawę o świadczeniach rodzinnych, ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawę o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (500+), program „Dobry start”, dodatki mieszkaniowe i energetyczne oraz stypendia szkolne, kartę dużej rodziny itp.

W 2020r. w Ośrodku zatrudnionych było 8 osób: kierownik GOPS, główna księgowa, 2 pracowników socjalnych, referentka do obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego (aktualnie na urlopie macierzyńskim), referentka do obsługi świadczeń wychowawczych (500+), opiekunka domowa, świadcząca usługi opiekuńcze dla mieszkańców gminy w ich miejscu zamieszkania oraz pracownica zatrudniona jako pomoc administracyjna (biurowa).

Zajmujemy część budynku, w którym znajduje się również Apteka.

Pomocy społecznej udziela się przy łącznym spełnieniu dwóch przesłanek: wystąpienia trudnej sytuacji życiowej oraz braku możliwości jej samodzielnego przezwyciężenia, w szczególności z powodu:

1. ubóstwa
2. sieroctwa
3. bezdomności
4. bezrobocia
5. niepełnosprawności
6. długotrwałej lub ciężkiej choroby
7. przemocy w rodzinie
8. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności
9. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych
10. braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiek.-wychow.
11. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego
12. alkoholizmu lub narkomanii
13. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej
14. klęski żywiołowej lub ekologicznej

Od 01 października 2018r. kryteria dochodowe uprawniające do uzyskania świadczeń z pomocy społecznej wynoszą:

1. dla osoby samotnie gospodarującej: 701 zł. „netto”
2. dla osoby w rodzinie: 528 zł. „netto”

a w rodzinach rolniczych przyjmuje się, że z 1 ha przeliczeniowego uzyskuje się dochód miesięczny w wysokości 308 zł.

Każda decyzja o przyznaniu lub odmowie przyznania pomocy wymaga uprzednio przeprowadzenia przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego (którego wzór ustalony jest stosownym rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej), służącego ustaleniu sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin. Decyzje wydawane są w formie pisemnej i od każdej z nich służy prawo odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego we Wrocławiu.

Budżet GOPS wg. stanu na dzień 31.12.2020r. wyglądał następująco:

Ogółem Plan Finansowy		Faktyczne wydatki			
		Dotacje		Środki własne	
2020	2019	2020	2019	2020	2019
9.021.020	7.840.947	8.205.909,89	7.136.252	640.455,67	622.499
w tym:	w tym:				
dotacja:	dotacja:				
8.283.795	7.162.436				
śr. własne:	śr. własne:				
737.225	678.511				

Dotacje z budżetu państwa otrzymujemy na (wg planów finansowych):

- świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny:	1.974.401 zł.
- świadczenia wychowawcze (500+)	5.791.000 zł.
- zasiłki okresowe:	20.000 zł.
- zasiłki stałe :	98.000 zł.
- dożywianie (60% kosztów):	24.948 zł.
- stypendia (80% kosztów):	29.696. zł.
- utrzymanie ośrodka (ok. 30% kosztów)	111.068 zł.
- składki na ubezb. zdrowotne niektórych świadczeniobiorców:	30.484 zł.
- dodatki energetyczne:	1.594 zł.
- wydawanie Kart Dużej Rodziny:	269 zł.
- świadczenia „Dobry start”:	200.260 zł.

Ze świadczeń wynikających z ustawy o pomocy społecznej ogółem w 2020r. skorzystało **60 rodzin o liczbie osób 209**, w tym:

1. z zadań zleconych (wynagrodz. dla op. prawnego) – **2** rodziny o liczbie osób **6**
2. z zadań własnych (zas. celowe, okresowe, stałe, obiady, usł. opiek.) - **58** rodzin o liczbie osób **203**

W rozbiciu na poszczególne rodzaje świadczeń pieniężnych wypłacono:

1. **40** zasiłków celowych i specjalnych celowych dla **27** osób/rodzin na łączną kwotę **14.218 zł.**
2. **59** zasiłków okresowych dla **12** osób/rodzin na łączną kwotę **22.543 zł.** (w tym dotacja: **19.957 zł.**)
3. **187** zasiłki stałe dla **17** osób na łączną kwotę **98.003 zł.**
4. W ramach rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przyznano posiłek dla **50** osób na łączną kwotę **13.689 zł.**, w tym posiłki dla **43** dzieci na kwotę **7.650 zł.** oraz wypłacono zasiłki celowe na zakup żywności lub posiłku dla **25** rodzin na kwotę: **23.550 zł.** Ogółem na realizację ww. programu wydatkowano **37.239 zł.** z czego **23.444 zł.** pozyskaliśmy jako dotacje z budżetu państwa.
5. Ponadto świadczyliśmy usługi opiekuńcze dla **5 osób/rodzin.**
6. Ponosiliśmy odpłatność za pobyt **3** mieszkańców naszej gminy w Domach Pomocy Społecznej. Koszt tego zadania wyniósł **104.785 zł.**
7. Ponosimy koszty związane z umieszczeniem dzieci w rodzinach zastępczych, które w 2020r. wyniosły **10.431 zł.**
8. Opłacaliśmy również koszty pobytu osoby bezdomnej, której nasza gmina była ostatnim miejscem zamieszkania, w schronisku dla osób bezdomnych. Koszt tego zadania wyniósł w 2020r. **4.770 zł.**

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń		Liczba osób/rodzin		Kwota świadczeń		Średnia wysokość świadczenia	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Zasiłki celowe	40	58	27	40	14.218	21.240	355,45	366,21
Zasiłki okresowe	59	50	12	10	22.543	17.416	382,08	348,32
Zasiłki stałe	187	203	17	18	98.003	109.515	524,07	539,48
Posilek	2818	9033	50	73	13.689	35.469	4,86	3,93
Zasilek celowy na posilek	75	15	25	15	23.550	8400	314,00	560,00
Odpłatność za pobyt w DPS	36	36	3	3	104.785	107.831	2910,72	2995,31

Szerokie spektrum naszych działań wymaga współpracy z wieloma instytucjami takimi jak: policja, sądy, szkoły, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Ośrodek Zdrowia, Urząd Pracy, ZUS, KRUS czy specjalistami z różnych dziedzin (np. psychologzy, terapeuci, prawnicy), instytucjami pozarządowymi i wieloma innymi jednostkami. Oczywiście najważniejszym czynnikiem umożliwiającym skuteczną pracę jest chęć współpracy i współdziałania danej rodziny czy osoby korzystającej z pomocy. Nie można jednak zapomnieć, że praca socjalna to proces długotrwały, wymagający konsekwencji i systematycznego działania, przynoszący efekty często po wielu latach pracy z rodziną. Rola pracownika socjalnego wymaga nie tylko wysokich kwalifikacji i profesjonalizmu w wykonywaniu powierzonych zadań, ale przede wszystkim ogromnej wrażliwości, wyrozumiałości i chęci niesienia pomocy osobom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej i osobistej. Pomagając rodzinom czy osobom w przezwyciężaniu ich problemów życiowych pracownicy pomocy społecznej wykonują szczególnie odpowiedzialną pracę, na co dzień stykając się z ubóstwem, bezrobociem, przemocą i cierpieniem. Dlatego też, praca socjalna to wielkie i odpowiedzialne zadanie, oznaczające codzienne stawianie wobec ludzkiego bólu, bezsilności, krzywdy i bezradności, wymagające czasem podejmowania bardzo trudnych decyzji, które nierzadko budzą rozmaite kontrowersje. Praca socjalna polega m.in. na: pomocy w uzyskaniu odpowiednich uprawnień i świadczeń (alimenty, renty, zasiłki pielęgnacyjne, dodatki mieszkaniowe, energetyczne itp.), pomocy w kompletowaniu dokumentacji służącej ustaleniu stopnia niepełnosprawności oraz przyjęciu do ZOL, DPS itp., motywowaniu do podejmowania leczenia odwykowego, pomocy w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych i sąsiedzkich, działaniach mających na celu przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, kierowaniu wniosków do sądów o wgląd w sytuację rodziny, współpracy ze służbą zdrowia, policją, szkołami (pedagogami) i innymi instytucjami (ZUS, KRUS itp.), pomocy w załatwianiu rozmaitych formalności związanych z codziennym funkcjonowaniem rodzin i osób, kierowaniu do odpowiednich instytucji i specjalistów (np. prawników, lekarzy, terapeutów), wyszukiwaniu wszelkich informacji pomocnych w konkretnych sprawach i przekazywaniu ich klientom, wyznaczaniu celów i mobilizowaniu do ich zrealizowania itp.

W swoim założeniu praca socjalna powinna służyć: poprawie sytuacji niektórych osób bądź rodzin dzięki zwiększonej aktywności zawodowej, uzyskaniu odpowiednich uprawnień i świadczeń (alimenty, renty, zasiłki pielęgnacyjne, dodatki mieszkaniowe itp.), podejmowaniu leczenia z uzależnień, łagodzeniu i rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych i sąsiedzkich, zaprzestaniu stosowania przemocy, objęciu rodzin kuratelą, uzyskiwaniu przez klientów pomocy społecznej porad i podejmowanie odpowiednich terapii itp., pomoc w pisaniu pozwów rozwodowych, alimentacyjnych i innych pism urzędowych, umieszczanie klientów pomocy społecznej w odpowiednich placówkach itp.

Bardzo znaczącą częścią naszej działalności jest realizacja zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych.

W 2020r. w ramach zadań wynikających z ww. ustawy wydatkowano **1.953.076 zł. (wraz z kosztami obsługi)** przyznając świadczenia rodzinne dla **299** rodzin. Wydano w tym zakresie **506** decyzji w tym **18** odmawiających przyznania świadczenia, od których nie złożono odwołań do SKO. Każda wydana decyzja wymaga zebrania i weryfikacji szeregu dokumentów, zaświadczeń czy oświadczeń służących ustaleniu prawa do świadczeń rodzinnych i dodatków do nich (np. weryfikacji dochodów czy faktu ich uzyskania bądź utraty w trakcie pobierania świadczeń itp.). Są to czynności czaso- i pracochłonne, wymagające sporej wiedzy i znajomości wciąż zmieniających się przepisów. Aktualnie kryterium dochodowe uprawniające do uzyskania prawa do świadczeń rodzinnych wynosi 674zł. lub 764zł. w przypadku rodziny z niepełnosprawnym dzieckiem.

Realizując ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów wypłacono świadczenia dla **20** rodzin na łączną kwotę **162.250 zł.** Wydano **24** decyzje (w tym **1** odmowna). Tutaj także obowiązuje kryterium dochodowe, wynoszące aktualnie 900 zł. i aby ustalić prawo do świadczenia również musimy weryfikować dochody osób o nie ubiegających się.

W ramach tej ustawy prowadzimy też działania wobec dłużników alimentacyjnych polegające m.in. na:

- przeprowadzaniu wywiadów alimentacyjnych służących ustaleniu sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika (także na wniosek jednostek z innych gmin), jego stanu zdrowia oraz przyczyn niewywiązywania się z obowiązku alimentacyjnego oraz odbieraniu od dłużników alimentacyjnych oświadczeń majątkowych
- przekazywaniu informacji mających wpływ na skuteczność egzekucji komornikom sądowym
- kierowaniu dłużników do Urzędu Pracy w celu aktywizacji zawodowej
- w przypadku zaległości dłuższych niż 6 m-cy zgłaszaniu dłużników do biur informacji gospodarczej
- w przypadkach określonych w ustawie składaniu wniosków do prokuratury o ściganie dłużnika oraz kierowaniu wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego.
- kierowaniu wniosków do komorników o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego
- kierowaniu wniosków do prokuratury w związku z niewywiązywaniem się ze zobowiązań alimentacyjnych
- rozliczaniu należności dłużników alimentacyjnych

W ramach ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (rodzina „500 +”) wydatkowaliśmy kwotę **5.751.097 zł.** Tą formą pomocy objętych zostało **1031** dzieci w **651** rodzinach. Od 01.07.2019r. nastąpiła zmiana zasad przyznawania świadczenia „500+” gdzie tą formą pomocy objęte zostały wszystkie dzieci do 18. roku życia (bez względu na dochód rodziny) i zniesiono wymóg wydawania decyzji przyznających. Zastąpiono je Informacjami o przyznaniu świadczenia.

Zdecydowana większość kosztów wynikających z realizacji powyższych ustaw (głównie związanych z kosztami zatrudnienia osób odpowiedzialnych za ich realizację) finansowana jest z budżetu państwa.

Realizując ustawę o dodatkach mieszkaniowych wypłacono dodatki dla **19** rodzin na łączną kwotę **44.521,67 zł.** (środki z budżetu gminy)

Rodzaj świadczenia	Liczba osób		Kwota	
	2020	2019	2020	2019
Dodatki mieszkaniowe	19	19	44.521,67	42.663,10

Przyznajemy i wypłacamy także dodatki energetyczne. Z tej formy pomocy skorzystało **9** rodzin na kwotę **1489,81 zł.** (w całości finansowaną z budżetu państwa).

Ponadto zgodnie z Uchwałą Nr XXXIV/170/10 Rady Gminy Dziadowa Kłoda z dnia 15 kwietnia 2010r. zajmujemy się przyznawaniem i wypłacaniem stypendiów szkolnych. Z tej formy pomocy skorzystało w roku szkolnym 2019/2020 **25** uczniów w **11** rodzinach na kwotę **32.430,99 zł.** z czego **25.944,79 zł.** to dotacja z budżetu państwa a **6.486,20 zł.** środki z budżetu gminy. W okresie IX-XII 2020r. przyznano stypendia dla **14** uczniów w **6** rodzinach. Łączna kwota wypłaconych świadczeń to **8300,00 zł.,** w tym **6.640,00 zł.** to dotacja a środki własne **1.660,00 zł.**

W związku z realizacją ustawy wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej ponosimy odpłatność za pobyt dzieci z terenu gminy w rodzinach zastępczych (2 rodziny). W 2020r. była to kwota **10.431,23 zł.** Zgodnie z zapisami ww. ustawy gmina pokrywa koszty w wysokości :

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Ponadto w ramach powyższej ustawy na umowę zlecenie zatrudniamy asystenta rodziny, którego celem jest osiągnięcie przez rodzinę, którą się opiekuje, podstawowego poziomu stabilności życiowej umożliwiającej jej wychowywanie dzieci. Asystent wspiera rodziny, w których występują problemy trudne do pokonania samodzielnie przez tę rodzinę, pomaga również rodzicom ubiegającym się o odzyskanie władzy rodzicielskiej. Jego głównym zadaniem jest niedopuszczenie do oddzielenia dzieci od rodziny oraz podjęcie działań zmierzających do zażegnania kryzysu w rodzinie. Do jego zadań należy wspieranie rodzin we wzmacnianiu ich kompetencji opiekuńczo – wychowawczych, a w szczególności:

- a) udzielanie pomocy w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- b) udzielanie pomocy w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- c) udzielanie pomocy w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- d) udzielanie pomocy w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- e) wspieranie aktywności społecznej;
- f) motywowanie do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- g) udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- h) motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;

- i) udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
- j) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- k) prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- l) wspieranie kariery szkolnej dziecka;
- m) współpraca z instytucjami, organizacjami, specjalistami na rzecz dziecka i rodziny.

W 2020 roku wsparciem asystenta rodziny objętych zostało **9** rodzin, w tym do 3 m-cy: 1 rodzina, od 3-12 m-cy: 2 rodziny, powyżej 12 m-cy: 6 rodzin. Z 5 rodzinami zakończono współpracę: z 2 rodzinami ze względu na osiągnięcie celów a z 3 ze względu na zaprzestanie współpracy (np. z powodu wyprowadzki do innej gminy). Nie korzystano z pomocy rodzin wspierających. Nie prowadzono też placówki wsparcia dziennego.

Koszty związane z zatrudnieniem asystenta rodziny wyniosły w 2020r. **17.170 zł.** z czego dotacja z budżetu państwa wyniosła **850 zł.**

Zgodnie z art. 18. ust 1. ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w celu wsparcia rodziny dziecko może zostać objęte opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego. Placówkę wsparcia dziennego prowadzi gmina, podmiot, któremu gmina zleciła realizację tego zadania na podstawie art. 190, lub podmiot, który uzyskał zezwolenie wójta.

Placówki wsparcia dziennego obejmują opieką i wychowaniem dzieci w czasie pozalekcyjnym. Sprawują one funkcje opiekuńcze, wspierają rodziców w wychowywaniu dzieci, uczą gospodarowania czasem, odpowiedzialności, obowiązkowości. W placówkach tych prowadzi się zajęcia socjoterapeutyczne, wspomagające dzieci z zaburzeniami zachowania. Głównie z powodu ograniczeń finansowych i organizacyjno-technicznych na terenie gminy Dziadowa Kłoda taka placówka jeszcze nie powstała.

Realizowaliśmy również zadanie polegające na wypłacie wynagrodzenia przyznawanego przez sąd osobie sprawującej opiekę nad osobą ubezwłasnowolnioną. Koszt tego zadania (finansowanego w całości z budżetu państwa) wyniósł w 2020r: **6.699 zł.**

Od 2018 roku realizujemy kolejne duże zadanie, tym razem związane z rządowym programem „Dobry start”, w ramach którego w 2020r. wydatkowano kwotę **200.259 zł.**, w tym **193.800 zł.** na świadczenia dla **646** dzieci a **6.459 zł.** na koszty obsługi (całość finansowana z budżetu państwa). W tym zakresie wydano **427** informacji o przyznaniu świadczenia.

W 2020r. doszło kolejne zadanie polegające na weryfikacji dochodów osób ubiegających się o wsparcie w ramach programu „Czyste powietrze” i wydawanie tym osobom stosownych zaświadczeń.

Ogółem w 2020r. wydano łącznie **820** decyzji, w tym **23** odmawiających prawa do świadczeń, od których nie złożono odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego we Wrocławiu oraz **505** informacji o przyznaniu świadczeń „500+” i „Dobry start”.

W ramach procedur przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizowano Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz kontynuowano działania Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, za którego obsługę organizacyjno-techniczną odpowiada GOPS. Do zadań ww. Zespołu należy między innymi integrowanie i koordynowanie działań jednostek wchodzących w jego skład oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, przede wszystkim poprzez: diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie, mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, rozpowszechnianie informacji o instytucjach,

osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. Członkowie Zespołu uczestniczą w jego posiedzeniach w ramach swoich obowiązków służbowych.

W ramach realizacji ww. Programu przeprowadzono następujące działania:

- prowadzono Punkt Informacyjny dla ofiar przemocy w rodzinie, działający przy Gminnym Punkcie Rozwiązywania Problemów Uzależnień,
- przeprowadzono akcję informacyjno-edukacyjną polegającą na rozmieszczeniu na terenie gminy plakatów, ulotek i broszur zawierających najważniejsze informacje dotyczące przeciwdziałaniu przemocy,

Osobom dotkniętym lub zagrożonym przemocą w rodzinie zapewniamy udział w zajęciach terapeutyczno-psychologicznych, których koszt w 2020r. wyniósł **7.200 zł**.

Wspólnie z dzielnicowymi z terenu gminy corocznie monitorujemy środowiska zagrożone skutkami mroźnej zimy (osoby samotne, schorowane, uzależnione od alkoholu). W ramach tych działań rozpoznajemy potrzeby osób bądź rodzin w zakresie zabezpieczenia przed zimą i w miarę naszych możliwości pomagamy w zakupie opału, żywności czy ciepłej odzieży.

Ściśle współpracujemy z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W uzasadnionych przypadkach składamy wnioski o objęcie leczeniem osób, które nie radzą sobie z problemem alkoholizmu. Pomagamy również pisać takie wnioski rodzinom tych osób. Ponadto na wniosek GKRPA pracownicy socjalni przeprowadzają wywiady środowiskowe dotyczące osób bądź rodzin, w których występuje problem alkoholowy. Oczywiście w ramach pracy socjalnej prowadzone są działania z takimi rodzinami.

Dzięki stałej współpracy z Kuratorium Oświaty wysłaliśmy w tym roku **8** dzieci na kolonie letnie.

Niestety z uwagi na COVID-19 nie udało się zorganizować cyklicznego spotkania integracyjnego dla osób niepełnosprawnych z terenu naszej gminy a także nie odwiedziliśmy (jak co roku) wraz z Wójtem Gminy mieszkańców gminy, którzy ukończyli 90 lat. Przesłaliśmy im za to drobne upominki wraz z życzeniami świątecznymi.

W ramach unijnego programu operacyjnego „Pomoc żywnościowa 2014-2020” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Osobom Najbardziej Potrzebującym, we współpracy ze Stowarzyszeniem „Rodzina Kolpinga” z Sycowa kwalifikowaliśmy oraz wydawaliśmy skierowania rodzinom wymagającym tej formy pomocy. W 2020r. wsparciem w postaci rozmaitych produktów żywnościowych (m.in. sery, mleko, makarony, kasza, ryż, cukier, olej, konserwy, dania gotowe itp.) objętych zostało **180** osób.

Od czerwca 2014r. realizujemy również zadania dotyczące Karty Dużej Rodziny. W 2020r. złożono **18** wniosków o wydanie KDR, w tym **5** wniosków zostało złożonych przez rodziny wielodzietne a **13** przez rodziny składające się wyłącznie z rodziców. Łącznie wydano **55** kart w tym **35** dla rodziców (opiekunów) a **20** dla dzieci.

W 2020r. w celu poprawy bezpieczeństwa przeprowadziliśmy wymianę na rolety zewnętrzne krat w oknach oraz wydzieliliśmy dodatkowe pomieszczenie na potrzeby socjalne pracowników a także odświeżyliśmy część pomieszczeń (wiatrołap, pomieszczenie prac. socjalnych i głównej księgowej). Łączny koszt wyniósł **21.000 zł**.

Rok 2020 przyniósł nowe wyzwania związane z pandemią COVID-19. Wymagało to przeorganizowania naszej pracy i wprowadzenia nowych rozwiązań w zakresie obsługi mieszkańców z uwzględnieniem wszelkich wytycznych dotyczących zachowania podstawowych zasad reżimu sanitarnego i zasad dotyczących zapobiegania rozprzestrzeniania się wirusa. Z uwagi na specyfikę naszej pracy nie przeszliśmy na pracę zdalną i bez przerw i zakłóceń realizowaliśmy nasze zadania. Na szczęście udało się uniknąć zakażeń wśród pracowników, którzy wykazali się dużą odpowiedzialnością i oddaniem. W każdej chwili

byliśmy gotowi służyć pomocą czy to w postaci robienia niezbędnych zakupów dla osób będących na kwarantannie czy też przystępując do realizacji programu „Wspieraj Seniora” w ramach którego zapewnialiśmy wsparcie w formie dostarczania zakupów, załatwiania drobnych spraw urzędowych i innych potrzeb w okresie konieczności pozostawania seniorów w domu z powodu zagrożenia epidemicznego.

Jak wynika z powyższego sprawozdania zakres działań pracowników GOPS stosowanych wobec osób i rodzin korzystających z pomocy jest bardzo rozległy a dokładanie coraz to nowych zadań i obowiązków, zmiany przepisów i często brak ich jednoznacznej interpretacji stają się nie lada wyzwaniem. Nasza praca wymaga wszechstronnej wiedzy, umiejętności oraz narzędzi niezbędnych do odpowiedniego pokierowania sprawami ludzi, wspierania ich a nie wyręczania. Działania te powinny być skuteczne i efektywne i mają służyć wzmocnieniu rodziny, aktywizować i usamodzielniać. Choć nie zawsze udaje nam się osiągnąć to co zamierzeliśmy to nasza praca skupia się na tych celach. Nie należy przy tym zapominać o ograniczeniach (takich jak np. słabe połączenia komunikacyjne, zawężające dostęp do szerokiego rynku pracy czy ograniczone środki finansowe, lokalowe, organizacyjne) obniżających skuteczność naszych działań. Niestety wciąż sporym problemem i wyzwaniem organizacyjnym jest duża rotacja pracowników. W 2020r. jedna pracownica się zwolniła a druga przebywała na urlopie macierzyńskim. Jednak dzięki wysiłkowi wszystkich pracowników udało się zażegnać problemy.

Należy podkreślić, że realizacja postawionych przed Ośrodkiem zadań nie była by możliwa gdyby nie ogromne zaangażowanie wszystkich pracowników GOPS. którym za postawę i wkład w prawidłowe funkcjonowanie ośrodka należą się słowa podziękowania, co niniejszym czynię.

2 powiatowem

KIEROWNIK
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
mgr inż. Mariusz Harbaciewicz

