

p. Bubenek



Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

W

Dziadowej Kłodzie za 2019 rok.

Dziadowa Kłoda 31.01.2020r.

GMINNY OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ
56-504 Dziadowa Kłoda, ul. Słoneczna 7c
tel.(0-62)785-17-09
woj. dolnośląskie
Identyfikator: 003340512
NIP 619-106-02-80



Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, która ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnej sytuacji życiowej w jakiej się znalazły, i której nie są w stanie samodzielnie pokonać. Jedną z podstawowych zasad pomocy społecznej jest zasada sybsydiarności, polegająca na tym, że wsparcie danej osoby czy rodziny może być udzielone, gdy nie są one w stanie pokonać swych trudności we własnym zakresie. Udzielana pomoc ma zatem na celu uzupełnianie własnych uprawnień, zasobów i możliwości podopiecznych a nie pełne zaspokajanie wszystkich ich potrzeb oraz dostarczanie świadczeń pieniężnych w wysokości dla nich wygodnych czy pożądanых. Ponadto pomoc społeczna nie jest nastawiona na wyręczanie osób korzystających z pomocy w przezwyciężaniu ich trudnej sytuacji ale na ich wspieranie, które powinno być dostosowane do możliwości danej osoby czy rodziny a także do możliwości finansowych gminy a osoby korzystające z pomocy są zobowiązane do współdziałania z ośrodkiem pomocy społecznej w rozwiązywaniu swoich problemów.

Realizacja powyższych celów odbywa się poprzez świadczenie pracy socjalnej w środowisku oraz wspieranie klientów w formach świadczeń pieniężnych. Działania pracowników pomocy społecznej służą więc wzmocnieniu klientów, odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz przygotowaniu warunków sprzyjających temu celowi. Pracownik socjalny podejmując współpracę z rodziną diagnozuje sytuację oraz określa plan pomocy na jej rzecz, który umożliwiłby usamodzielnienie rodziny, tym samym pomógł rozwiązać główne problemy powodujące alienację społeczną, doprowadzającą do zjawisk społecznie niepożądanych. Działania podejmowane w tym zakresie są bardzo zróżnicowane i dostosowane do indywidualnej sytuacji.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dziadowej Kłodzie działa na podstawie Uchwały Nr III/15/90 Rady Gminy Dziadowa Kłoda z dnia 29.06.1990r. w sprawie utworzenia jednostek organizacyjnych podporządkowanych Radzie Gminy Dziadowa Kłoda, Statutu przyjętego Uchwałą Rady Gminy Dziadowa Kłoda Nr XVII/87/16 z dnia 26.04.2016r. roku oraz Regulaminu Organizacyjnego i realizuje zadania głównie w oparciu o ustawę o pomocy społecznej a także ustawę o świadczeniach rodzinnych oraz ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Od kwietnia 2016r. realizujemy także Program „Rodzina 500+” a od 2018r. dodatkowo jeszcze program „Dobry start”. Ponadto zajmujemy się m.in. przyznawaniem dodatków mieszkaniowych, dodatków energetycznych oraz stypendiów szkolnych i kart dużej rodziny.

Ogółem na koniec 2019r. w Ośrodku zatrudnionych było 8 osób: kierownik GOPS, główna księgowa, 2 pracowników socjalnych (co nie spełnienia wymogów ustawy o pomocy społecznej, wg której ośrodek powinien zatrudniać minimum 3 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy. Jest to spowodowane tym, że z końcem maja 2019r. jedna z pracownic odeszła na emeryturę a na jej miejsce nie udało się do końca 2019r. znaleźć osoby z odpowiednimi uprawnieniami), referentka do obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, referentka do obsługi świadczeń wychowawczych (500+) (których koszty zatrudnienia w całości finansowane są z budżetu państwa) oraz 1 opiekunka domowa, świadcząca usługi opiekuńcze dla mieszkańców gminy w ich miejscu zamieszkania. Jedna pracownica przebywa na urlopie wychowawczym.

Zajmujemy część budynku, w którym znajduje się również Apteka. Od początku 2016r., dzięki wsparciu władz gminy, do naszej dyspozycji mamy 2 dodatkowe pomieszczenia plus korytarz wewnętrzny. Obecnie łączna powierzchnia zajmowanych przez GOPS pomieszczeń to nieco ponad 90,00 m².

Pomocy społecznej udziela się przy łącznym spełnieniu dwóch przesłanek: wystąpienia trudnej sytuacji życiowej oraz braku możliwości jej samodzielnego przezwyciężenia, w szczególności z powodu:

1. ubóstwa
2. sieroctwa
3. bezdomności
4. bezrobocia
5. niepełnosprawności
6. długotrwałej lub ciężkiej choroby
7. przemocy w rodzinie
8. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności
9. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych
10. braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiek.-wychow.
11. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego
12. alkoholizmu lub narkomanii
13. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej
14. klęski żywiołowej lub ekologicznej

Od 01 października 2018r. kryteria dochodowe uprawniające do uzyskania świadczeń z pomocy społecznej wynoszą:

1. dla osoby samotnie gospodarującej: 701 zł. „netto”
2. dla osoby w rodzinie: 528 zł. „netto”

a w rodzinach rolniczych przyjmuje się, że z 1 ha przeliczeniowego uzyskuje się dochód miesięczny w wysokości 308 zł.

Każda decyzja o przyznaniu lub odmowie przyznania pomocy wymaga uprzednio przeprowadzenia przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego (którego wzór ustalony jest stosownym rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej), służącego ustaleniu sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin. Decyzje wydawane są w formie pisemnej i od każdej z nich służy prawo odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego we Wrocławiu.

Budżet GOPS wg. stanu na dzień 31.12.2019r. wyglądał następująco:

Ogółem Plan Finansowy		Faktyczne wydatki			
		Dotacje		Środki własne	
2019	2018	2019	2018	2019	2018
7.840.947	6.867.981	7.136.252	6.209.013	622.499	520.957
w tym:	w tym:				
dotacja:	dotacja:				
7.162.436	6.275.173				
śr. własne:	śr. własne:				
678.511	592.808				

Dotacje z budżetu państwa otrzymujemy na (wg planów finansowych):

- świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny:	1.914.124 zł.
- świadczenia wychowawcze (500+)	4.688.633 zł.
- zasiłki okresowe:	18.000 zł.
- zasiłki stałe :	111.600 zł.
- dożywianie (60% kosztów):	27.300 zł.
- stypendia (80% kosztów):	31.880. zł.
- utrzymanie ośrodka (ok. 30% kosztów)	113.634 zł.
- składki na ubezb. zdrowotne niektórych świadczeniobiorców:	28.550 zł.
- dodatki energetyczne:	1.524 zł.
- wydawanie Kart Dużej Rodziny:	800 zł.
- świadczenia „Dobry start”:	204.000 zł.

Ze świadczeń wynikających z ustawy o pomocy społecznej ogółem w 2019r. skorzystało **75 rodzin o liczbie osób 203**, w tym:

1. z zadań zleconych (specjalistyczne usługi opiek. i wynagrodz. dla op. prawnego) – **3 rodziny o liczbie osób 15**
2. z zadań własnych (zas. celowe, okresowe, stałe, obiady, usł. opiek.) - **73 rodziny o liczbie osób 198**

W rozbiciu na poszczególne rodzaje świadczeń pieniężnych wypłacono:

1. **58** zasiłków celowych i specjalnych celowych dla **40** osób/rodzin na łączną kwotę **21.240 zł.**
2. **50** zasiłków okresowych dla **10** osób/rodzin na łączną kwotę **17.416 zł.** (w tym dotacja: **16.924 zł.**)
3. **203** zasiłki stałe dla **18** osób na łączną kwotę **109.515 zł.**
4. W ramach rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przyznano posiłek dla **73** osób na łączną kwotę **35.469 zł.**, w tym posiłki dla **64** dzieci na kwotę **23.898 zł.** oraz wypłacono zasiłki celowe na zakup żywności lub posiłku dla **15** rodzin na kwotę: **8.400 zł.** Ogółem na realizację ww. programu wydatkowano **43.869 zł.** z czego **26.808 zł.** pozyskaliśmy jako dotacje z budżetu państwa.
5. Ponadto świadczyliśmy usługi opiekuńcze dla **4** osób i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla **1** osoby.
6. Ponosiliśmy odpłatność za pobyt **3** mieszkańców naszej gminy w Domach Pomocy Społecznej. Koszt tego zadania wyniósł **107.831 zł.**
7. Ponosimy koszty związane z umieszczeniem dzieci w rodzinach zastępczych, które w 2019r. wyniosły **9.152,44 zł.**
8. Oplacaliśmy również koszty pobytu osoby bezdomnej, której nasza gmina była ostatnim miejscem zamieszkania, w schronisku dla osób bezdomnych. Koszt tego zadania wyniósł w 2019r. **5.929,50 zł.**

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń		Liczba osób/rodzin		Kwota świadczeń		Średnia wysokość świadczenia	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Zasilki celowe	58	78	40	54	21.240	29.819,98	366,21	382,31
Zasilki okresowe	50	67	10	16	17.416	23.988	348,32	358,03
Zasilki stałe	203	201	18	20	109.515	104.853	539,48	521,66
Posilek	9033	10008	73	83	35.469	38.840	3,93	3,88
Zasilek celowy na posilek	15	17	15	15	8400	6.380	560,00	375,29
Odpłatność za pobyt w DPS	36	36	3	3	107.831	98.150	2995,31	2726,39

Szerokie spektrum naszych działań wymaga współpracy z wieloma instytucjami takimi jak: policja, sądy, szkoły, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Ośrodek Zdrowia, Urząd Pracy, ZUS, KRUS czy specjalistami z różnych dziedzin (np. psychologzy, terapeuci, prawnicy), instytucjami pozarządowymi i wieloma innymi jednostkami. Oczywiście najważniejszym czynnikiem umożliwiającym skuteczną pracę jest chęć współpracy i współdziałania danej rodziny czy osoby korzystającej z pomocy. Nie można jednak zapomnieć, że praca socjalna to proces długotrwały, wymagający konsekwencji i systematycznego działania, przynoszący efekty często po wielu latach pracy z rodziną. Rola pracownika socjalnego wymaga nie tylko wysokich kwalifikacji i profesjonalizmu w wykonywaniu powierzonych zadań, ale przede wszystkim ogromnej wrażliwości, wyrozumiałości i chęci niesienia pomocy osobom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej i osobistej. Pomagając rodzinom czy osobom w przezwyciężaniu ich problemów życiowych pracownicy pomocy społecznej wykonują szczególnie odpowiedzialną pracę, na co dzień stykając się z ubóstwem, bezrobociem, przemocą i cierpieniem. Dlatego też, praca socjalna to wielkie i odpowiedzialne zadanie, oznaczające codzienne stawianie wobec ludzkiego bólu, bezsilności, krzywdy i bezradności, wymagające czasem podejmowania bardzo trudnych decyzji, które nierzadko budzą rozmaite kontrowersje. Praca socjalna polega m.in. na: pomocy w uzyskaniu odpowiednich uprawnień i świadczeń (alimenty, renty, zasiłki pielęgnacyjne, dodatki mieszkaniowe, energetyczne itp.), pomocy w kompletowaniu dokumentacji służącej ustaleniu stopnia niepełnosprawności oraz przyjęciu do ZOL, DPS itp., motywowaniu do podejmowania leczenia odwykowego, pomocy w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych i sąsiedzkich, działaniach mających na celu przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, kierowaniu wniosków do sądów o wgląd w sytuację rodziny, współpracy ze służbą zdrowia, policją, szkołami (pedagogami) i innymi instytucjami (ZUS, KRUS itp.), pomocy w załatwianiu rozmaitych formalności związanych z codziennym funkcjonowaniem rodzin i osób, kierowaniu do odpowiednich instytucji i specjalistów (np. prawników, lekarzy, terapeutów), wyszukiwaniu wszelkich informacji pomocnych w konkretnych sprawach i przekazywaniu ich klientom, wyznaczaniu celów i mobilizowaniu do ich zrealizowania itp.

W swoim założeniu praca socjalna powinna służyć: poprawie sytuacji niektórych osób bądź rodzin dzięki zwiększonej aktywności zawodowej, uzyskaniu odpowiednich uprawnień i świadczeń (alimenty, renty, zasiłki pielęgnacyjne, dodatki mieszkaniowe itp.), podejmowaniu leczenia z uzależnień, łagodzeniu i rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych i sąsiedzkich, zaprzestaniu stosowania przemocy, objęciu rodzin kuratelą, uzyskiwaniu przez klientów pomocy społecznej porad i podejmowanie odpowiednich terapii itp., pomoc w pisaniu pozwów rozwodowych, alimentacyjnych i innych pism urzędowych, umieszczanie klientów pomocy społecznej w odpowiednich placówkach itp.

Bardzo znaczącą częścią naszej działalności jest realizacja zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych.

W 2019r. w ramach zadań wynikających z ww. ustawy wydatkowano **1.913.178 zł. (wraz z kosztami obsługi)** przyznając świadczenia rodzinne dla **258** rodzin. Wydano w tym zakresie **491** decyzji w tym **32** odmawiające przyznania świadczenia, od których nie złożono odwołań do SKO. Każda wydana decyzja wymaga zebrania i weryfikacji szeregu dokumentów, zaświadczeń czy oświadczeń służących ustaleniu prawa do świadczeń rodzinnych i dodatków do nich. Są to czynności czasochłonne, wymagające sporej wiedzy i znajomości wciąż zmieniających się przepisów. Aktualnie kryterium dochodowe uprawniające do uzyskania prawa do świadczeń rodzinnych wynosi 674zł. lub 764zł. w przypadku rodziny z niepełnosprawnym dzieckiem.

Realizując ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów wypłacono świadczenia dla **19** rodzin na łączną kwotę **153.800 zł.** Wydano **33** decyzje (w tym **2** odmowne). Zgodnie z tą ustawą prowadzimy działania wobec dłużników alimentacyjnych polegające m.in. na:

- przeprowadzaniu wywiadów alimentacyjnych służących ustaleniu sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika (także na wniosek jednostek z innych gmin), jego stanu zdrowia oraz przyczyn niewywiązywania się z obowiązku alimentacyjnego
- przekazywaniu informacji mających wpływ na skuteczność egzekucji komornikom sądowym
- kierowaniu dłużników do Urzędu Pracy w celu aktywizacji zawodowej
- odbieraniu od dłużników oświadczeń majątkowych
- w przypadku zaległości dłuższych niż 6 m-cy zgłaszaniu dłużników do Biura Informacji Gospodarczej i Krajowego Rejestru Długów.
- w przypadkach określonych w ustawie składaniu wniosków do prokuratury o ściganie dłużnika oraz kierowaniu wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego.
- kierowaniu wniosków do komorników o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego
- kierowaniu wniosków do prokuratury w związku z niewywiązywaniem się ze zobowiązań alimentacyjnych
- rozliczaniu należności dłużników alimentacyjnych

W ramach ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (rodzina „500 +”) wydatkowaliśmy kwotę **4.626.756 zł.** Tą formą pomocy objętych zostało **999** dzieci w **614** rodzinach. Od 01.07.2019r. nastąpiła zmiana zasad przyznawania świadczenia „500+” gdzie tą formą pomocy objęte zostały wszystkie dzieci do 18. roku życia (bez względu na dochód rodziny) i zniesiono wymóg wydawania decyzji przyznających. Do czasu zmiany zasad wydano **67** decyzji w tym **4** odmowne (bez odwołań) a po zmianie **545** informacji o przyznaniu świadczenia.

Zdecydowana większość kosztów wynikających z realizacji powyższych ustaw (głównie związanych z kosztami zatrudnienia osób odpowiedzialnych za ich realizację) finansowane są z budżetu państwa.

Realizując ustawę o dodatkach mieszkaniowych wypłacono dodatki dla **19** rodzin na łączną kwotę **38.912,39 zł.**

Rodzaj świadczenia	Liczba osób		Kwota	
	2019	2018	2019	2018
Dodatki mieszkaniowe	19	19	42.663,10	38.912,39

Przyznajemy i wypłacamy także dodatki energetyczne. Z tej formy pomocy skorzystało **8** rodzin na kwotę **1358,96 zł.** (w całości finansowaną z budżetu państwa).

Ponadto zgodnie z Uchwałą Nr XXXIV/170/10 Rady Gminy Dziadowa Kłoda z dnia 15 kwietnia 2010r. zajmujemy się przyznawaniem i wypłacaniem stypendiów szkolnych. Z tej formy pomocy skorzystało w roku szkolnym 2018/2019 **31** dzieci w **17** rodzinach na kwotę **28.055,60 zł.** z czego **22.444,48 zł.** to dotacja z budżetu państwa a **5.611,12 zł.** środki z budżetu gminy. W okresie IX-XII 2019r. przyznano stypendia dla **30** dzieci w **13** rodzinach. Łączna kwota wypłaconych świadczeń to **13.890,99 zł.,** w tym **11.112,79 zł.** to dotacja a środki własne **2.778,20 zł.**

W związku z realizacją ustawy wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej ponosimy odpłatność za pobyt dzieci z terenu gminy w rodzinach zastępczych. W 2019r. była to kwota **9.152,44 zł.** Zgodnie z zapisami ww. ustawy gmina pokrywa koszty w wysokości :

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Ponadto w ramach powyższej ustawy, **10** rodzin (w tym **1** zobowiązana do współpracy z asystentem rodziny przez sąd) przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, otrzymało wsparcie w postaci asystenta rodziny, zatrudnionego na umowę zlecenie. Koszty tego zadania to **14.112 zł.** z czego pozyskana dotacja z budżetu państwa wyniosła **3.715 zł.** Celem pracy asystenta jest osiągnięcie przez rodzinę, którą się opiekuje, podstawowego poziomu stabilności życiowej umożliwiającej jej wychowywanie dzieci. Asystent wspiera rodziny z dziećmi, w których występują problemy trudne do pokonania samodzielnie przez tę rodzinę, pomaga również rodzicom ubiegającym się o odzyskanie władzy rodzicielskiej. Jego głównym zadaniem jest niedopuszczenie do oddzielenia dzieci od rodziny oraz podjęcie działań zmierzających do zażegnania kryzysu w rodzinie

Realizowaliśmy również zadanie polegające na wypłacie wynagrodzenia przyznawanego przez sąd osobie sprawującej opiekę nad osobą ubezwłasnowolnioną. Koszt tego zadania (finansowanego w całości z budżetu państwa) wyniósł w 2019r: **6.699 zł.**

Od 2018 roku realizujemy kolejne duże zadanie, tym razem związane z rządowym programem „Dobry start”, w ramach którego w 2019r. wydatkowano kwotę **199.026 zł.,** w tym **192.600 zł.** na świadczenia dla **643** dzieci a **6.426 zł.** na koszty obsługi (całość finansowana z budżetu państwa). W tym zakresie wydano **429** informacji o przyznaniu świadczenia i **1** decyzję odmowną.

Ogółem w 2019r. wydano łącznie **875** decyzji, w tym **41** odmawiających prawa do świadczeń, od których nie złożono odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego we Wrocławiu oraz **974** informacje o przyznaniu świadczeń „500+” i „Dobry start”.

W ramach procedur przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizowano Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz kontynuowano działania Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, za którego obsługę organizacyjno-techniczną odpowiada GOPS. Do zadań ww. Zespołu należy między innymi integrowanie i koordynowanie działań jednostek wchodzących w jego skład oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, przede wszystkim poprzez: diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie, mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. Członkowie Zespołu uczestniczą w jego posiedzeniach w ramach swoich obowiązków służbowych.

W ramach realizacji ww. Programu przeprowadzono następujące działania:

- prowadzono Punkt Informacyjny dla ofiar przemocy w rodzinie, działający przy Gminnym Punkcie Rozwiązywania Problemów Uzależnień,
- przeprowadzono akcję informacyjno-edukacyjną polegającą na rozmieszczeniu na terenie gminy plakatów, ulotek i broszur zawierających najważniejsze informacje dotyczące przeciwdziałaniu przemocy,
- placówki oświatowe prowadziły odpowiednie programy profilaktyczne, edukacyjne dla rodziców, nauczycieli i uczniów w zakresie zjawiska przemocy i sposobów jej przeciwdziałania,
- prowadzone były tematyczne lekcje wychowawcze i pogadanki profilaktyczne dla uczniów.
- organizowane były konkursy plastyczne na temat uzależnień
- uczniom z klas wyższych przedstawiane były informacje na temat właściwego modelu rodziny

Osobom dotkniętym lub zagrożonym przemocą w rodzinie zapewniamy udział w zajęciach terapeutyczno-psychologicznych, których koszt w 2019r. wyniósł **5.500 zł**.

Wspólnie z dzielnicowymi z terenu gminy corocznie monitorujemy środowiska zagrożone skutkami mroźnej zimy (osoby samotne, schorowane, uzależnione od alkoholu). W ramach tych działań rozpoznajemy potrzeby osób bądź rodzin w zakresie zabezpieczenia przed zimą i w miarę naszych możliwości pomagamy w zakupie opału, żywności czy ciepłej odzieży.

Ścisłe współpracujemy z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W uzasadnionych przypadkach składamy wnioski o objęcie leczeniem osób, które nie radzą sobie z problemem alkoholizmu. Pomagamy również pisać takie wnioski rodzinom tych osób. Ponadto na wniosek GKRPA pracownicy socjalni przeprowadzają wywiady środowiskowe dotyczące osób bądź rodzin, w których występuje problem alkoholowy.

Dzięki stałej współpracy z Kuratorium Oświaty wysłaliśmy w tym roku **10** dzieci na kolonie letnie. Nasz koszt związany był tylko z zapewnieniem transportu uczestników kolonii do Oleśnicy.

We współpracy z władzami gminy, już po raz **12** zorganizowaliśmy spotkanie integracyjne dla osób niepełnosprawnych z terenu naszej gminy pn. „Wspólne kołędowanie”, na którym wystąpiły Panie z zespołu „Ale babki”, przy akompaniamencie Wójta Gminy i pracownika GOK w Dziadowej Kłodzie. Wszyscy uczestnicy spotkania otrzymali świąteczne paczki.

Miłą tradycją, którą podtrzymujemy, stały się też odwiedziny składane przez pracowników GOPS i Wójta Gminy mieszkańcom, którzy ukończyli 90 lat. W 2019 roku taką wizytę złożyliśmy **23** osobom, wręczając każdej z nich drobne upominki.

W ramach unijnego programu operacyjnego „Pomoc żywnościowa 2014-2020” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Osobom Najbardziej Potrzebującym, we współpracy ze Stowarzyszeniem „Rodzina Kolpinga” z Sycowa kwalifikowaliśmy oraz wydawaliśmy skierowania rodzinom wymagającym tej formy pomocy. W 2019r. wsparciem w postaci rozmaitych produktów żywnościowych w ilości **blisko 8 ton** (m.in. sery, mleko, makarony, kasza, ryż, cukier, olej, konserwy) objętych zostało **220** osób.

Od czerwca 2014r. realizujemy również zadania dotyczące Karty Dużej Rodziny. W 2019r. o wydanie KDR ubiegało się **89** nowych rodzin, w tym **12** wniosków zostało złożonych przez rodziny wielodzietne, **1** wniosek dotyczył uzupełnienia rodziny a 76 wniosków zostało złożonych przez rodziny składające się wyłącznie z rodziców. Łącznie wydano **198** kart w tym **154** dla rodziców (opiekunów) a **44** dla dzieci.

W 2019 roku, z uwagi na awarię, pojawiła się konieczność wykonania nowego przyłącza kanalizacyjnego dla GOPS, na co wydatkowano kwotę **9.686 zł**. Wykonano również generalny remont łazienki (m.in. położenie nowych płytek, wymiana instalacji wodnej i armatury, nowe oświetlenie itp.). Koszt tego zadania wyniósł **16.000zł**.

Zgodnie z art. 18. ust. 1. ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w celu wsparcia rodziny dziecko może zostać objęte opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego. Placówkę wsparcia dziennego prowadzi gmina, podmiot, któremu gmina zleciła realizację tego zadania na podstawie art. 190, lub podmiot, który uzyskał zezwolenie wójta. Placówki wsparcia dziennego obejmują opieką i wychowaniem dzieci w czasie pozalekcyjnym. Sprawują one funkcje opiekuńcze, wspierają rodziców w wychowywaniu dzieci, uczą gospodarowania czasem, odpowiedzialności, obowiązkowości. W placówkach tych prowadzi się zajęcia socjoterapeutyczne, wspomagające dzieci z zaburzeniami zachowania. Jak do tej pory na terenie gminy Dziadowa Kłoda taka placówka nie powstała.

Jak wynika z powyższego sprawozdania zakres działań pracowników GOPS stosowanych wobec osób i rodzin korzystających z pomocy jest bardzo rozległy a dokładanie coraz to nowych zadań i obowiązków, zmiany przepisów i często brak ich jednoznacznej interpretacji stają się nie lada wyzwaniem. Nasza praca wymaga wszechstronnej wiedzy, umiejętności oraz narzędzi niezbędnych do odpowiedniego pokierowania sprawami ludzi, wspierania ich a nie wyręczania. Działania te powinny być skuteczne i efektywne i mają służyć wzmocnieniu rodziny, aktywizować i usamodzielniać. Choć nie zawsze udaje nam się osiągnąć to co zamierzaliśmy to nasza praca skupia się na tych celach. Nie należy przy tym zapominać o ograniczeniach (takich jak np. słabe połączenia komunikacyjne, zawężające dostęp do szerokiego rynku pracy czy ograniczone środki finansowe, lokalowe, organizacyjne) obniżających skuteczność naszych działań. Niestety sporym problemem i wyzwaniem organizacyjnym jest spora rotacja pracowników, którzy z uwagi na niskie zarobki szukają swojej szansy gdzie indziej. Powoduje to dużą dezorganizację pracy, którą jak do tej pory udawało się, dzięki wysiłkowi wszystkich pracowników, zażegnawać. Jednak w dłuższej perspektywie, jeżeli nie nastąpią jakieś zmiany systemowe w zakresie wynagrodzeń pracowników GOPS, może to doprowadzić do paraliżu pracy naszej jednostki.

Należy tutaj podkreślić, że realizacja postawionych przed Ośrodkiem zadań nie była by możliwa gdyby nie ogromne zaangażowanie wszystkich pracowników GOPS. Dlatego też uważam, że należą im się ogromne podziękowania za ich postawę i wkład w prawidłowe funkcjonowanie ośrodka, tym bardziej, że ich wynagrodzenia nie są adekwatne do zakresu odpowiedzialności i ogromu zadań, z którymi muszą się mierzyć.

2 Powazianem mgr inż. Marcin Harbacewicz