

110

P Jani



# Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej W Dziadowej Kłodzie za 2023 rok.

GMINNY OSRODEK  
POMOCY SPOŁECZNEJ  
56-504 Dziadowa Kłoda  
ul. Słoneczna 7c  
woj. dolnośląskie  
Identyfikator: 003340512

Dziadowa Kłoda 30.01.2024r.



Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, która ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnej sytuacji życiowej w jakiej się znalazły, i której nie są w stanie samodzielnie pokonać. Jedną z podstawowych zasad pomocy społecznej jest zasada sybsydiarności, polegająca na tym, że wsparcie danej osoby czy rodziny może być udzielone, gdy nie są one w stanie pokonać swych trudności we własnym zakresie. Udzielana pomoc ma zatem na celu uzupełnianie własnych uprawnień, zasobów i możliwości podopiecznych a nie pełne zaspokajanie wszystkich ich potrzeb oraz dostarczanie świadczeń pieniężnych w wysokości dla nich wygodnych czy pożądanym. Ponadto pomoc społeczna nie jest nastawiona na wyręczanie osób korzystających z pomocy w przezwyciężaniu ich trudnej sytuacji ale na ich wspieranie, które powinno być dostosowane do możliwości danej osoby czy rodziny a także do możliwości finansowych gminy a osoby korzystające z pomocy są zobowiązane do współdziałania z ośrodkiem pomocy społecznej w rozwiązywaniu swoich problemów.

Realizacja powyższych celów odbywa się poprzez świadczenie pracy socjalnej w środowisku oraz wspieranie klientów w formach świadczeń pieniężnych. Działania pracowników pomocy społecznej służą więc wzmocnieniu klientów, odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz przygotowaniu warunków sprzyjających temu celowi. Pracownik socjalny podejmując współpracę z rodziną diagnozuje sytuację oraz określa plan pomocy na jej rzecz, który umożliwiłby usamodzielnienie rodziny, tym samym pomógł rozwiązać główne problemy powodujące alienację społeczną, doprowadzającą do zjawisk społecznie niepożądanych. Działania podejmowane w tym zakresie są bardzo zróżnicowane i dostosowane do indywidualnej sytuacji.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dziadowej Kłodzie działa na podstawie Uchwały Nr III/15/90 Rady Gminy Dziadowa Kłoda z dnia 29.06.1990r. w sprawie utworzenia jednostek organizacyjnych podporządkowanych Radzie Gminy Dziadowa Kłoda, Statutu przyjętego Uchwałą Rady Gminy Dziadowa Kłoda Nr XVII/87/16 z dnia 26.04.2016r. roku oraz Regulaminu Organizacyjnego i realizuje zadania głównie w oparciu o ustawę o pomocy społecznej. Ponadto realizujemy także: ustawę o świadczeniach rodzinnych, ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, dodatki mieszkaniowe i energetyczne, dodatki osłonowe, dodatki dla gospodarstw domowych oraz stypendia szkolne, kartę dużej rodziny i inne.

W 2023r. w Ośrodku zatrudnionych było 8 osób: kierownik GOPS, główna księgowa, 2 pracowników socjalnych, aspirant pracy socjalnej, referentka do obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, opiekunka świadcząca usługi opiekuńcze dla mieszkańców gminy w ich miejscu zamieszkania oraz pracownica zatrudniona jako pomoc administracyjna (biurowa).

Zajmujemy część budynku, w którym znajduje się również Apteka. Do naszej dyspozycji mamy 4 pomieszczenia biurowe oraz niewielkie zaplecze socjalne wraz z pomieszczeniem techniczno-magazynowym.

Pomocy społecznej udziela się przy łącznym spełnieniu dwóch przesłanek: wystąpienia trudnej sytuacji życiowej oraz braku możliwości jej samodzielnego przezwyciężenia, w szczególności z powodu:

1. ubóstwa
2. sieroctwa
3. bezdomności
4. bezrobocia
5. niepełnosprawności
6. długotrwałej lub ciężkiej choroby
7. przemocy w rodzinie
8. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności
9. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych
10. braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiek.-wychow.
11. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego
12. alkoholizmu lub narkomanii

- 13. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej
- 14. klęski żywiołowej lub ekologicznej

**Od 01 stycznia 2022r. kryteria dochodowe uprawniające do uzyskania świadczeń z pomocy społecznej wynoszą:**

1. dla osoby samotnie gospodarującej: 776 zł. „netto”
2. dla osoby w rodzinie: 600 zł. „netto”

a w rodzinach rolniczych przyjmuje się, że z 1 ha przeliczeniowego uzyskuje się dochód miesięczny w wysokości 345 zł.

Każda decyzja o przyznaniu lub odmowie przyznania pomocy wymaga uprzednio przeprowadzenia przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego (którego wzór ustalony jest stosownym rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej), służącego ustaleniu sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin. Decyzje wydawane są w formie pisemnej i od każdej z nich służy prawo odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego we Wrocławiu.

Budżet GOPS wg. stanu na dzień 31.12.2023r. wyglądał następująco:

Ogółem Plan Finansowy		Faktyczne wydatki			
		Dotacje		Środki własne	
2023	2022	2023	2022	2023	2022
3.412.865	6.589.079	2.231.984,20	5.545.819,65	1.026.598,50	820.342,08
w tym:	w tym:				
dotacje:	dotacja:				
2.235.592	5.678.679				
śr. własne:	śr. własne:				
1.177.273	910.400				

Dotacje z budżetu państwa otrzymujemy na (wg planów finansowych):

- świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny: 1.822.000 zł.
- zasiłki okresowe: 21.500 zł.
- zasiłki stałe : 89.547 zł.
- dożywianie (63% kosztów): 41.480 zł.
- stypendia (80% kosztów): 14.908 zł.
- utrzymanie ośrodka (ok. 30% kosztów) 118.479 zł.
- składki na ubezb. zdrowotne niektórych świadczeniobiorców: 42.517 zł.
- wydawanie Kart Dużej Rodziny: 1.273 zł.

Natomiast środki własne gminy przeznaczone są w głównej mierze na (wg wydatków):

- utrzymanie ośrodka (pensje, opłaty, zakup materiałów itp.): 631.391 zł.
- opłacanie pobytu osób umieszczonych w Domach Pomocy Społecznej: 234.608 zł
- wypłacanie zasiłków celowych i celowych specjalnych: 23.300 zł.
- koszty związane z zatrudnieniem asystenta rodziny: 16.717 zł.
- odpłatność za pobyt dzieci z terenu gminy w rodzinach zastępczych: 19.455 zł.
- wypłata dodatków mieszkaniowych: 22.678 zł.
- zakup posiłku lub żywności: 23.722 zł.

Ogółem w 2023r. ze świadczeń wynikających z ustawy o pomocy społecznej skorzystały **62 rodziny o liczbie osób 153**, w tym:

1. ze świadczeń pieniężnych (zas. celowe, okresowe, stałe itp.) – **51 rodzin** o liczbie osób 135
2. ze świadczeń niepieniężnych (obiady, usł. opiek.) - **33 rodziny** o liczbie osób **101**

Z pomocy udzielanej tylko i wyłącznie w postaci pracy socjalnej skorzystało **19 rodzin** o liczbie osób **72**.

W rozbiciu na poszczególne rodzaje świadczeń pieniężnych wypłacono:

1. **57** zasiłków celowych dla **29** osób/rodzin na kwotę **21.550 zł.**
2. **4** zasiłki celowe specjalne (dla osób, które przekroczyły kryterium dochodowe ale ich sytuacja wymagała wsparcia) na kwotę **1.750 zł.**
3. **59** zasiłków okresowych dla **14** osób/rodzin na łączną kwotę **24.555 zł.** (w tym dotacja: **21.410,63 zł.**)
4. **146** zasiłków stałych dla **13** osób na łączną kwotę **88.827,48 zł.**
5. W ramach rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przyznano posiłek dla **51** osób na łączną kwotę **48.805 zł.**, w tym posiłki dla **46** dzieci na kwotę **39.124 zł.** oraz wypłacono zasiłki celowe na zakup żywności lub posiłku dla **16** rodzin na kwotę **15.190 zł.** Ogółem na realizację ww. programu wydatkowano **63.995 zł.** z czego **40.273 zł.** pozyskaliśmy jako dotacje z budżetu państwa.
6. Ponadto świadczyliśmy usługi opiekuńcze dla **5 osób/rodzin.**
7. Ponosiliśmy odpłatność za pobyt **5** mieszkańców naszej gminy w Domach Pomocy Społecznej. Koszt tego zadania wyniósł **234.608 zł.**
8. Ponosimy koszty związane z umieszczeniem dzieci w rodzinach zastępczych, które w 2023r. wyniosły **19.455,46 zł.**

Po raz kolejny przystąpiliśmy także do realizacji rządowego programu „Opieka wytchnieniowa”, który miał m. in. za zadanie odciążenie członków rodzin lub opiekunów osób niepełnosprawnych poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki temu wsparciu osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki dysponować mogły czasem, który można było przeznaczyć na odpoczynek i regenerację lub załatwianie niezbędnych spraw. Z tej formy pomocy (w postaci usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej) w 2023r. skorzystały **2 rodziny.** Łączna liczba godzin wyniosła **400** a całkowita kwota pozyskanych z budżetu państwa na powyższy cel środków wyniosła **15.036,44 zł.**

Bardzo znaczącą częścią naszej działalności jest realizacja zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych i pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W 2023r. w ramach zadań wynikających z ww. ustawy wydatkowano **1.793.863 zł. (wraz z kosztami obsługi)** przyznając świadczenia rodzinne dla **197** rodzin. Wydano w tym zakresie **303** decyzje w tym **23** odmawiające przyznanie świadczenia, od których złożono 3 odwołania do SKO, które podtrzymało nasze decyzje. Każda wydana decyzja wymaga zebrania i weryfikacji szeregu dokumentów, zaświadczeń czy oświadczeń służących ustaleniu prawa do świadczeń rodzinnych i dodatków do nich (np. weryfikacji dochodów czy faktu ich uzyskania bądź utraty w trakcie pobierania świadczeń itp.). Są to czynności czaso- i pracochłonne, wymagające sporej wiedzy i znajomości wciąż zmieniających się przepisów. Aktualnie kryterium dochodowe uprawniające do uzyskania prawa do świadczeń rodzinnych wynosi 674zł. lub 764zł. w przypadku rodziny z niepełnosprawnym dzieckiem.

Realizując ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów wypłacono świadczenia dla **15** rodzin na łączną kwotę **129.221 zł.** Wydano **15** decyzji (w tym **0** odmownych). Tutaj także obowiązuje kryterium dochodowe, wynoszące aktualnie 1200 zł. i aby ustalić prawo do świadczenia również musimy weryfikować dochody osób o nie się ubiegających.

- W ramach tej ustawy prowadzimy też działania wobec dłużników alimentacyjnych polegające m.in. na:
- przeprowadzaniu wywiadów alimentacyjnych służących ustaleniu sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika (także na wnioski jednostek z innych gmin), jego stanu zdrowia oraz przyczyn niewywiązywania się z obowiązku alimentacyjnego oraz odbieraniu od dłużników alimentacyjnych oświadczeń majątkowych
  - przekazywaniu informacji mających wpływ na skuteczność egzekucji komornikom sądowym
  - kierowaniu dłużników do Urzędu Pracy w celu aktywizacji zawodowej
  - w przypadku zaległości dłuższych niż 6 m-cy zgłaszaniu dłużników do biur informacji gospodarczej
  - w przypadkach określonych w ustawie składaniu wniosków do prokuratury o ściganie dłużnika oraz kierowaniu wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego.
  - kierowaniu wniosków do komorników o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego
  - kierowaniu wniosków do prokuratury w związku z niewywiązywaniem się ze zobowiązań alimentacyjnych
  - rozliczaniu należności dłużników alimentacyjnych

W ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, dotyczącej ustalania prawa do świadczeń wychowawczych osób pracujących za granicą wypłacaliśmy świadczenia dla 4 rodzin gdzie pomocą w tej formie objęto 15 dzieci. Wydatkowano na ten cel, łącznie z kosztami obsługi, kwotę 9500zł.

Realizując ustawę o dodatkach mieszkaniowych wypłacono dodatki dla 8 rodzin na łączną kwotę **22.820,52 zł.** (środki z budżetu gminy)

Ponadto zgodnie z Uchwałą Nr XXXIV/170/10 Rady Gminy Dziadowa Kłoda z dnia 15 kwietnia 2010r. zajmujemy się przyznawaniem i wypłacaniem stypendiów szkolnych. Z tej formy pomocy skorzystało w roku szkolnym 2022/2023 **16** uczniów w **8** rodzinach na kwotę **17.946 zł.** z czego **14.444,60 zł.** to dotacja z budżetu państwa a **3.501,40 zł.** środki z budżetu gminy. W okresie IX-XII 2023r. przyznano stypendia dla **13** uczniów w **4** rodzinach. Łączna kwota wypłaconych świadczeń to **8196,00 zł.,** w tym **6.556,80 zł.** to dotacja a środki własne **1.639,80 zł.**

W związku z realizacją ustawy wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej ponosimy odpłatność za pobyt dzieci z terenu gminy w rodzinach zastępczych. W 2023r. było to **9** dzieci w **7** rodzinach zastępczych. Kwota wydatków z tym związana wyniosła **19.455 zł.** Zgodnie z zapisami ww. ustawy gmina pokrywa koszty w wysokości :

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Ponadto w ramach powyższej ustawy na umowę zlecenie zatrudniamy **asystenta rodziny**, którego celem jest osiągnięcie przez rodzinę, którą się opiekuje, podstawowego poziomu stabilności życiowej umożliwiającej jej wychowywanie dzieci. Asystent wspiera rodziny, w których występują problemy trudne do pokonania samodzielnie przez tę rodzinę, pomaga również rodzicom ubiegającym się o odzyskanie władzy rodzicielskiej. Jego głównym zadaniem jest niedopuszczenie do oddzielenia dzieci od rodziny oraz podjęcie działań zmierzających do zażegnania kryzysu w rodzinie. Do jego zadań należy wspieranie rodzin we wzmacnianiu ich kompetencji opiekuńczo – wychowawczych, a w szczególności:

- a) udzielanie pomocy w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- b) udzielanie pomocy w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- c) udzielanie pomocy w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- d) udzielanie pomocy w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;

- e) wspieranie aktywności społecznej;
- f) motywowanie do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- g) udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- h) motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
- i) udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
- j) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- k) prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- l) wspieranie kariery szkolnej dziecka;
- m) współpraca z instytucjami, organizacjami, specjalistami na rzecz dziecka i rodziny.

W 2023 roku ogółem wsparciem asystenta rodziny objętych zostało **8** rodzin, w tym 2 rodziny zobowiązane przez sąd do współpracy z asystentem. Nie korzystano z pomocy rodzin wspierających. Nie prowadzono też placówki wsparcia dziennego. Ogółem liczba godzin pracy asystenta wyniosła **600**.

Koszty związane z zatrudnieniem asystenta rodziny wyniosły **19.680 zł**. z czego dotacja z budżetu państwa wyniosła **2.802 zł**.

Zgodnie z art. 18. ust 1. ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w celu wsparcia rodziny dziecko może zostać objęte opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego. Placówkę wsparcia dziennego prowadzi gmina, podmiot, któremu gmina zleciła realizację tego zadania na podstawie art. 190, lub podmiot, który uzyskał zezwolenie wójta.

Placówki wsparcia dziennego obejmują opieką i wychowaniem dzieci w czasie pozalekcyjnym. Sprawują one funkcje opiekuńcze, wspierają rodziców w wychowywaniu dzieci, uczą gospodarowania czasem, odpowiedzialności, obowiązkowości. W placówkach tych prowadzi się zajęcia socjoterapeutyczne, wspomagające dzieci z zaburzeniami zachowania. Głównie z powodu ograniczeń finansowych i organizacyjno-technicznych na terenie gminy Dziadowa Kłoda taka placówka nie powstała.

W celu podniesienia lub nabycia umiejętności wychowawczych rodziców zorganizowaliśmy bezpłatny dla uczestników „Trening kompetencji i umiejętności rodzicielskich”. Zajęcia w ilości 20 godzin odbywały się w Szkole Podstawowej w Miłowicach a udział w nich wzięło 14 uczestników. Całkowity koszt zajęć wyniósł **6.000 zł**.

Realizowaliśmy również zadanie polegające na wypłacie wynagrodzenia przyznawanego przez sąd osobie sprawującej opiekę nad osobą ubezwłasnowolnioną. Ze świadczenia w tej formie skorzystały 2 osoby a koszt tego zadania (finansowanego w całości z budżetu państwa) wyniósł w 2023r: **10.025,40 zł**.

Wydawaliśmy również (po dokonaniu stosownej weryfikacji) zaświadczenia o dochodach osób ubiegających się o wsparcie w ramach programu „Czyste powietrze”. W 2023r. wydano 36 takich zaświadczeń.

Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy domowej nasz ośrodek jest odpowiedzialny za obsługę organizacyjno-techniczną i finansową, działającego w zakresie określonym ww. ustawą Zespołu Interdyscyplinarnego, który składa się z przedstawicieli różnych podmiotów (m.in. GOPS, policja, oświata, służba zdrowia, kuratorzy sądowi) realizujących szereg zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy. Realizowano działania takie jak:

- prowadzenie Punktu Informacyjnego dla ofiar przemocy domowej, działającego przy Gminnym Punkcie Rozwiązywania Problemów Uzależnień,
- przeprowadzenie akcji informacyjno-edukacyjnej polegającej na utworzeniu stoisk tematycznych przy okazji pikników rodzinnych czy innych wydarzeń organizowanych np. przez szkoły oraz rozmieszczeniu na terenie gminy plakatów, ulotek i broszur zawierających najważniejsze informacje dotyczące przeciwdziałaniu przemocy,
- prowadzenie przez szkoły stosownych działań edukacyjno-profilaktycznych.

- osobom dotkniętym lub zagrożonym przemocą domową zapewnialiśmy udział w zajęciach terapeutyczno-psychologicznych (60 godzin zajęć), których koszt w 2023r. wyniósł **10.800 zł**.

Wspólnie z dzielnicowymi z terenu gminy corocznie monitorujemy środowiska zagrożone skutkami mroźnej zimy (osoby samotne, schorowane, uzależnione od alkoholu). W ramach tych działań rozpoznajemy potrzeby osób bądź rodzin w zakresie zabezpieczenia przed zimą i w miarę naszych możliwości pomagamy w zakupie opału, żywności czy ciepłej odzieży.

Ściśle współpracujemy z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W uzasadnionych przypadkach składamy wnioski o objęcie leczeniem osób, które nie radzą sobie z problemem alkoholizmu. Pomagamy również pisać takie wnioski rodzinom tych osób. Ponadto na wniosek GKRPA pracownicy socjalni przeprowadzają rozeznanie dotyczące osób bądź rodzin, w których występuje problem alkoholowy a w ramach pracy socjalnej prowadzone są działania z takimi rodzinami.

Dzięki stałej współpracy z Kuratorium Oświaty wysłaliśmy **5** dzieci na kolonie letnie.

Tradycyjnie zorganizowaliśmy też (we współpracy z GOK) spotkanie integracyjne dla osób niepełnosprawnych z terenu naszej gminy pn. „Wspólne kolędowanie”, w którym łącznie wzięło udział **75** osób. Po koncercie kolęd wszyscy uczestnicy otrzymali paczki świąteczne, wręczone przez Św. Mikołaja.

Odwiedziliśmy także, jak co roku, wraz z Wójtem Gminy mieszkańców gminy, którzy ukończyli 90 lat. Każdy odwiedzany oprócz życzeń otrzymał upominki.

W ramach unijnego programu operacyjnego „Pomoc żywnościowa 2014-2020” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Osobom Najbardziej Potrzebującym, we współpracy ze Stowarzyszeniem „Rodzina Kolpinga” z Sycowa kwalifikowaliśmy oraz wydawaliśmy skierowania rodzinom wymagającym tej formy pomocy. W 2023r. wsparciem w postaci rozmaitych produktów żywnościowych (m.in. sery, mleko, makarony, kasza, ryż, cukier, olej, konserwy, dania gotowe itp.) objętych zostało **152** osoby w **52** rodzinach.

Od czerwca 2014r. realizujemy również zadania dotyczące Karty Dużej Rodziny. W 2023r. złożono **66** wniosków o wydanie KDR, w tym **8** wniosków zostało złożonych przez rodziny wielodzietne, które pierwszy raz starały się o KDR, **54** przez rodziny składające się wyłącznie z rodziców a **4** wnioski dotyczyły przyznania karty na skutek zmiany liczby członków rodziny lub przyznania karty dla członka rodziny, który był już jej posiadaczem.

Udzielamy także wsparcia Ukraińcom na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. W ramach tych działań przyznaliśmy i wypłaciliśmy jednorazowe świadczenie w wysokości 300 zł. dla **4** osób na łączną kwotę **1.200 zł**. oraz objęliśmy **38** osób wsparciem psychologicznym, w wymiarze **120** godzin, którego koszty wyniosły **18.000 zł**.

**7** rodzin skorzystało ze świadczeń rodzinnych. Kwota tej formy pomocy wyniosła **17.116,56 zł**. Ściśle współpracowaliśmy również z gminnym koordynatorem pomocy dla uchodźców wojennych, pomagając np. w przygotowywaniu miejsc zakwaterowania dla tych osób. Wszystkie powyższe koszty finansowane były z budżetu państwa.

Szerokie spektrum naszych działań wymaga współpracy z wieloma instytucjami takimi jak: policja, sądy, szkoły, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Ośrodek Zdrowia, Urząd Pracy, ZUS, KRUS czy specjalistami z różnych dziedzin (np. psychologowie, terapeuci, prawnicy), instytucjami pozarządowymi i wieloma innymi jednostkami. Oczywiście najważniejszym czynnikiem umożliwiającym skuteczną pracę jest chęć współpracy i współdziałania danej rodziny czy osoby korzystającej z pomocy. Nie można jednak zapomnieć, że praca socjalna to proces długotrwały, wymagający konsekwencji i systematycznego działania, przynoszący efekty często po wielu latach pracy z rodziną. Rola pracownika socjalnego wymaga nie tylko wysokich kwalifikacji i profesjonalizmu w wykonywaniu powierzonych zadań, ale przede wszystkim ogromnej wrażliwości, wyrozumiałości i chęci niesienia pomocy osobom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej i osobistej. Pomagając rodzinom czy osobom w przewyciężaniu ich problemów życiowych pracownicy pomocy społecznej wykonują szczególnie odpowiedzialną pracę, na



co dzień stykając się z ubóstwem, bezrobociem, przemocą i cierpieniem. Dlatego też, praca socjalna to wielkie i odpowiedzialne zadanie, oznaczające codzienne stawianie wobec ludzkiego bólu, bezsilności, krzywdy i bezradności, wymagające czasem podejmowania bardzo trudnych decyzji, które nierzadko budzą rozmaite kontrowersje. Praca socjalna polega m.in. na: pomocy w uzyskaniu odpowiednich uprawnień i świadczeń (alimenty, renty, zasiłki pielęgnacyjne, dodatki mieszkaniowe, energetyczne itp.), pomocy w kompletowaniu dokumentacji służącej ustaleniu stopnia niepełnosprawności oraz przyjęciu do ZOL, DPS itp., motywowaniu do podejmowania leczenia odwykowego, pomocy w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych i sąsiedzkich, działaniach mających na celu przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, kierowaniu wniosków do sądów o wgląd w sytuację rodziny, współpracy ze służbą zdrowia, policją, szkołami (pedagogami) i innymi instytucjami (ZUS, KRUS itp.), pomocy w załatwianiu rozmaitych formalności związanych z codziennym funkcjonowaniem rodzin i osób, kierowaniu do odpowiednich instytucji i specjalistów (np. prawników, lekarzy, terapeutów), wyszukiwaniu wszelkich informacji pomocnych w konkretnych sprawach i przekazywaniu ich klientom, wyznaczaniu celów i mobilizowaniu do ich zrealizowania itp.

W swoim założeniu praca socjalna powinna służyć: poprawie sytuacji niektórych osób bądź rodzin dzięki zwiększonej aktywności zawodowej, uzyskaniu odpowiednich uprawnień i świadczeń (alimenty, renty, zasiłki pielęgnacyjne, dodatki mieszkaniowe itp.), podejmowaniu leczenia z uzależnień, łagodzeniu i rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych i sąsiedzkich, zaprzestaniu stosowania przemocy, objęciu rodzin kuratelą, uzyskiwaniu przez klientów pomocy społecznej porad i podejmowanie odpowiednich terapii itp., pomoc w pisaniu pozwów rozwodowych, alimentacyjnych i innych pism urzędowych, umieszczanie klientów pomocy społecznej w odpowiednich placówkach itp.

W tym miejscu należy podkreślić, że realizacja stawianych przed Ośrodkiem zadań (zarówno tych „stałych” jak i nowych) nie była by możliwa gdyby nie ogromne zaangażowanie wszystkich pracowników GOPS. którym za postawę i wkład w prawidłowe funkcjonowanie ośrodka należą się słowa podziękowania, co niniejszym czynię.

z poważaniem

**KIEROWNIK**  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
*mgr inż. Mariusz Harbacewicz*

